

> Service de sécurité incendie de Montréal



RAPPORT DES ACTIVITÉS 2024

NOTRE PRIORITÉ, VOTRE SÉCURITÉ!



Dépôt légal — 2^e trimestre 2025
Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Bibliothèque et Archives Canada
ISBN 978-2-7647-2019-6 — (version PDF)
ISBN 978-2-7647-2017-2 — (br.)

> TABLE DES MATIÈRES

4 MESSAGE D'ALAIN VAILLANTCOURT

5 MESSAGE DE RICHARD LIEBMANN

6 VOTRE SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE DE MONTRÉAL

- Portrait de Montréal
- Faits saillants
- Carte du territoire
- Une organisation à la hauteur des défis
- Le SIM et ses bâtiments
- Les bâtiments du SIM adaptés aux défis d'aujourd'hui et de demain
- Initiatives pour la diversité et l'inclusion
- Répondre à tous les besoins (personnels)
- Suite du personnel
- Développement des compétences des officiers et officières
- Santé, sécurité et mieux-être au travail
- Partenariat avec le Centre d'étude sur le trauma
- Virage vers une approche citoyenne : un partenariat renforcé pour une sécurité optimisée
- Bureau de l'équité, de la diversité et de l'inclusion (BEDI)
- Une nouvelle division des communications
- Équipements de pointe
- Équipements de pointe (suite)
- Le Centre de communications (CCSI)
- Renforcer la prévention pour améliorer le service à la population
- Renforcer la prévention pour mieux protéger la population
- Indice d'impact, Opération Sentinelle
- Prévenir les incendies liés aux batteries au lithium-ion
- Expérience citoyenne, Semaine de la prévention des incendies
- Sécurité urbaine, Partenariat avec le milieu
- Des comportements à risque en hausse : un enjeu majeur pour la sécurité incendie

44 SÉCURITÉ CIVILE

- Mesures d'urgence 2024
- Mesures d'urgence 2024 (suite)
- Nouveau plan particulier d'intervention - Qualité de l'air
- Test des sirènes d'alerte d'industries

49 OPÉRATIONS

- Combat d'incendie
- Flotte de véhicules d'intervention et sorties 2024
- Personnel pompiers premiers répondants sur le territoire
- Interventions les plus fréquentes pour urgences médicales préhospitalières
- Interventions d'urgence par arrondissement et par caserne
- Interventions d'urgence par ville reconstituée et caserne
- Incendie au 400, rue Notre-Dame, Feu d'un conteneur de batteries au lithium-ion
- Démantèlement d'un laboratoire d'opioïde
- Incendies à Montréal en 2024
- Nombre de décès, Principales causes d'incendies
- Équipes spécialisées
- Le service aux personnes victimes de sinistres
- Rayonnement et reconnaissance : Une année marquante pour le SIM
- Cérémonies et reconnaissances
- Garde d'honneur

70 ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

- L'engagement communautaire des Pompiers auxiliaires de Montréal
- Musée des pompiers, Les Pompiers auxiliaires font rayonner le SIM
- Paniers de Noël, Défilé de la Fierté, Mois de l'histoire des Noirs

75 REMERCIEMENTS



MESSAGE D'ALAIN VAILLANCOURT



À titre de responsable de la sécurité publique au comité exécutif de la Ville de Montréal, je tiens à saluer l'engagement et le dévouement des membres du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM). Ils sont, chaque jour, en première ligne pour protéger les vies et les biens des personnes dans l'agglomération de Montréal.

Le Schéma de couverture de risques récemment publié illustre bien les nombreux risques qui évoluent dans le temps et avec lesquels Montréal doit composer. Les équipes du SIM déploient des efforts exceptionnels pour les prévenir et être en mesure d'intervenir de façon efficace partout sur le territoire.

L'an dernier encore, plusieurs événements d'exception ont nécessité des interventions majeures, que ce soit en raison des changements climatiques ou des risques émergents tels que l'incendie d'un conteneur rempli de batteries au lithium-ion. À chaque situation critique, les pompiers et pompières ont fait preuve d'un professionnalisme exemplaire.

Le travail de prévention et les nombreuses visites de sensibilisation et d'inspection sont tout aussi essentiels. Les inspections et les activités de sensibilisation jouent un rôle clé pour responsabiliser les propriétaires de commerces, d'établissements publics ou d'industries. Ces inspections renforcent également la résilience de la population face aux risques.

Je suis aussi très fier de voir que les premiers répondants et premières répondantes, année après année, interviennent avec dévouement lors d'urgences médicales préhospitalières. Ce service est plus que jamais crucial pour la population montréalaise, dans un contexte où les besoins en soutien ne cessent de croître.

Montréal est une métropole plus sécuritaire grâce au travail inestimable des équipes d'opérations, du Centre de sécurité civile, des services de prévention et des équipes de soutien.

Je tiens à remercier sincèrement toutes les équipes pour leur travail!

Alain Vaillancourt

**Responsable de la sécurité publique
au comité exécutif de la Ville de Montréal**

> MESSAGE DE RICHARD LIEBMANN

C'est avec une grande fierté que je vous présente les réalisations et les avancées marquantes de notre organisation en 2024. Chaque année, nous redoublons d'efforts pour améliorer la sécurité et la qualité des services que nous offrons à la population. Cette volonté d'innover et de s'adapter à de nouveaux défis a guidé plusieurs de nos initiatives dans la dernière année, notamment en matière de prévention des risques pour la santé de nos équipes. La prévention du cancer chez les pompiers et pompières a été l'une de nos priorités en 2024. Cette démarche, qui demandera un effort soutenu, a été amorcée avec l'amélioration de nos procédures de décontamination et de nettoyage des équipements afin de réduire l'exposition aux substances cancérogènes.

En parallèle, nous avons débuté une transition essentielle vers l'utilisation d'équipements plus performants et mieux adaptés aux risques actuels, offrant une protection accrue contre les contaminants tout en améliorant le confort des pompiers et des pompières et l'efficacité des interventions. Cette démarche s'inscrit dans un effort continu visant à intégrer les meilleures pratiques établies par la CNESST et à assurer un environnement de travail plus sécuritaire à nos équipes.

Au-delà de la lutte contre les incendies et des opérations de sauvetage, nos pompiers et pompières jouent depuis 2010 un rôle clé dans la réponse aux urgences médicales préhospitalières critiques à la grandeur de l'agglomération montréalaise. L'an dernier,



leur engagement exemplaire a été reconnu par le Prix de mérite en traumatologie du Programme de traumatologie de l'Hôpital général de Montréal, remis par le Centre universitaire de santé McGill. Cette distinction témoigne du travail remarquable accompli par nos premiers répondants et premières répondantes ainsi que de leur contribution essentielle aux soins des patients traumatisés. L'équipe du Centre de sécurité civile a également connu une année exceptionnelle, marquée par une mobilisation sans relâche face aux défis croissants posés par les changements climatiques. Grâce à son travail rigoureux, nous avons pu atténuer les impacts des sinistres et renforcer la résilience de l'agglomération montréalaise.

Enfin, nous avons réalisé des avancées importantes en matière de prévention des incendies. Nos campagnes de sensibilisation et nos programmes de formation ont permis de réduire le nombre d'incidents et d'améliorer la préparation de la population face aux risques. Nous avons également collaboré étroitement avec les communautés pour développer des plans de prévention adaptés à leurs besoins spécifiques. Je tiens à remercier toutes les équipes pour leur engagement et leur dévouement. Grâce à leurs efforts, nous continuons de protéger les citoyennes et les citoyens, leurs biens et l'environnement avec professionnalisme et compassion.

Richard Liebmann

Directeur du Service de sécurité incendie et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal

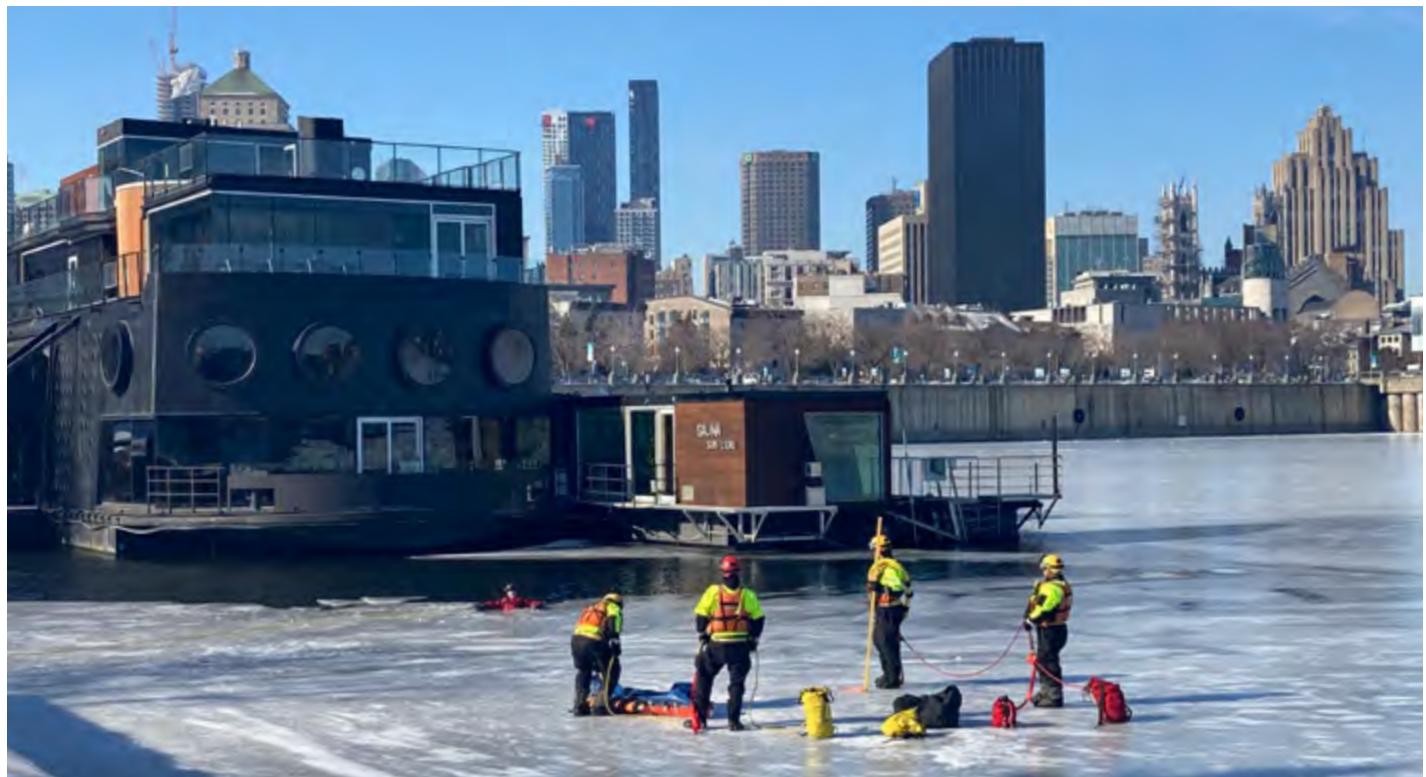
> LA SÉCURITÉ DE LA POPULATION AU CŒUR DES ACTIONS DU SIM

Le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) agit chaque jour pour assurer la sécurité des citoyennes et citoyens de l'agglomération montréalaise. Toujours prêtes à intervenir rapidement et efficacement, ses équipes veillent à protéger les vies et les biens ainsi qu'à préserver l'environnement face aux divers risques présents sur le territoire.

Cette mission repose sur trois volets essentiels : éduquer et prévenir, intervenir, rétablir et sécuriser. Ces volets regroupent des activités indissociables au cœur des interventions quotidiennes du SIM. Qu'il s'agisse de lutter contre les incendies, de répondre aux urgences médicales préhospitalières, d'assurer la gestion des mesures d'urgence ou de mener des actions de prévention et de sensibilisation auprès de la population, la sécurité demeure la priorité absolue.

> LES VALEURS DU SIM

- Santé et sécurité de toutes et tous
- Priorité aux citoyennes et aux citoyens
- Respect
- Gestion responsable



> PORTRAIT DE MONTRÉAL

Population¹

- + de 2 millions d'habitants
- Incluant population transitoire (étudiants, travailleurs, touristes)

Nouveaux arrivants et arrivantes²

- 112 900 en 2023-2024

Densité³

- De 300 à 12 000 personnes au km²

Rives⁴

- + de 267 km²

LE SAVIEZ-VOUS?

Parmi les bâtiments de grande hauteur (BGH) qui se retrouvent sur le territoire de l'agglomération, 170 ont été construits depuis 2009.

Agglomération

- 19 arrondissements
- 15 villes reconstituées

Bâtiments de grande hauteur⁵

- 864

Métro⁶

- 3^e réseau le plus fréquenté en Amérique du Nord
- 68 stations réparties sur 4 lignes

Changements démographiques et enjeux de société

- Hausse du nombre de nouveaux arrivants et arrivantes.
- Augmentation des problèmes de santé mentale, de la toxicomanie et de l'itinérance.
- Vieillissement de la population et besoin accru en soutien à domicile.
- Fréquence croissante des conditions météorologiques extrêmes causées par des changements climatiques.
- Densification urbaine et enjeux liés à l'aménagement du territoire.

1. Pourquoi s'implanter à Montréal 2. Schéma de couverture de risques en sécurité incendie pour l'agglomération de Montréal.

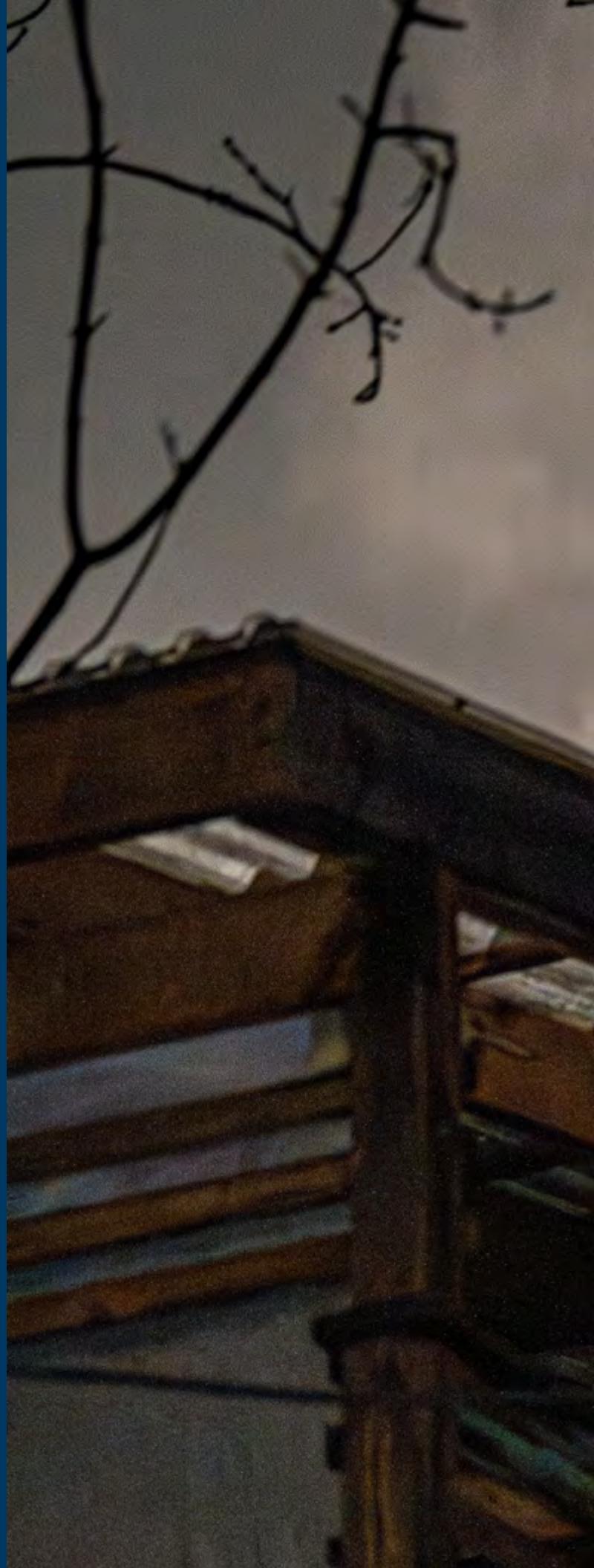
4. La transformation des berges 5. Schéma de couverture de risques 6. Métro de Montréal

> 2024 EN CHIFFRES : UNE ANNÉE AU SERVICE DE LA POPULATION DE MONTRÉAL

- Le service a répondu à près de 130 000 interventions pour assurer la sécurité des Montréalaises et des Montréalais.
- Plus de 76 000 citoyennes et citoyens ont reçu une assistance médicale d'urgence préhospitalière, ce qui démontre le rôle crucial des premiers répondants et premières répondantes.
- Les équipes sont intervenues sur plus de 4 300 scènes d'incendies.

Une force d'intervention adaptée aux besoins d'une métropole en croissance :

- 2 787 membres du personnel au service de la population
- Une présence stratégique avec 66 casernes et un point de service estival couvrant une population de 2,2 millions de personnes

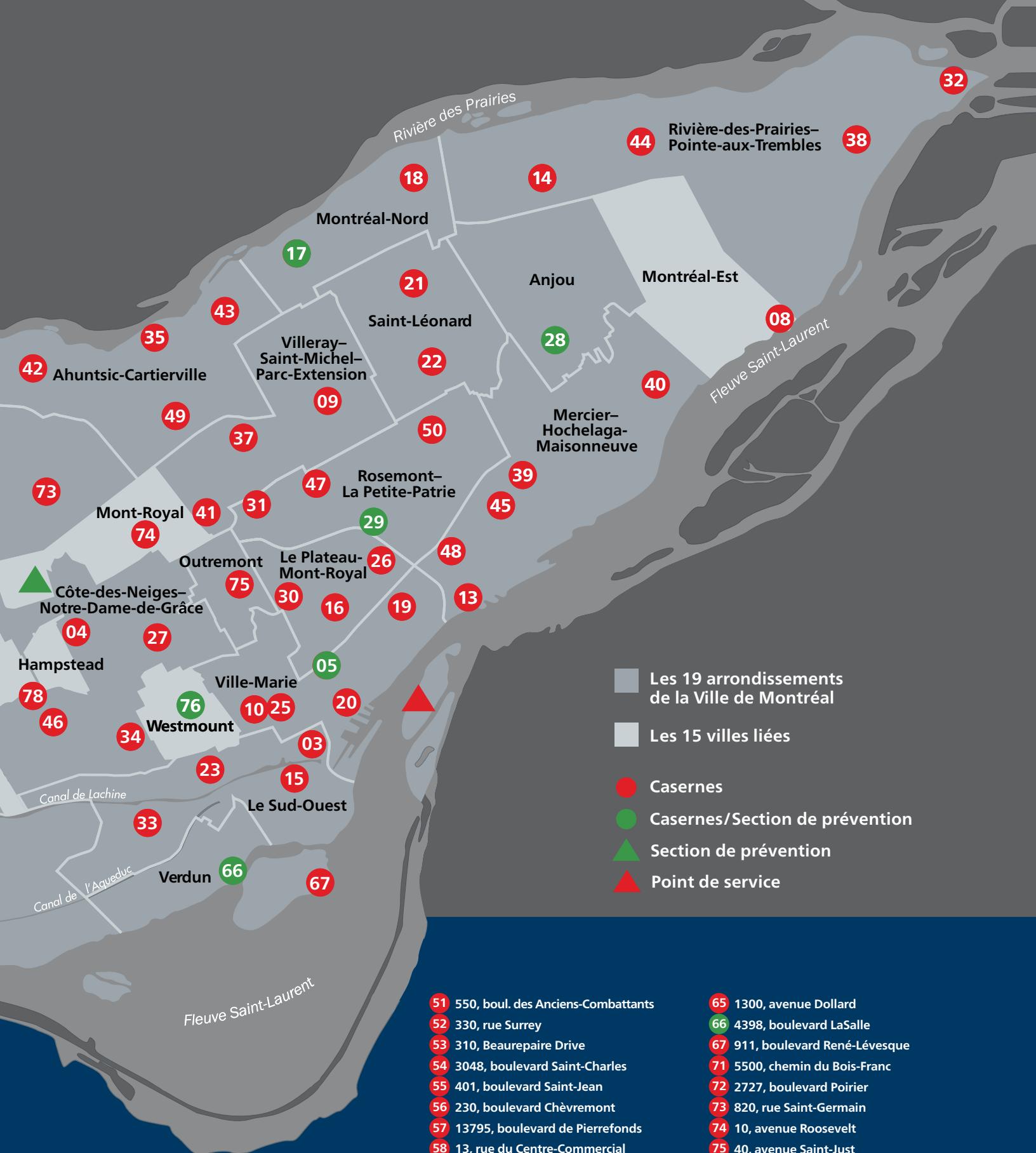




> CARTE DU TERRITOIRE



- | | | |
|--------------------------------------|--|--|
| 03 256, rue Young | 21 6025, boulevard Lavoisier | 37 795, rue Jarry Est |
| 04 5260, avenue Van Horne | 22 5455, rue Antonio-Dagenais | 38 14201, rue Sherbrooke Est |
| 05 75, rue Ontario Est | 23 523, place Saint-Henri | 39 2915, rue Monsabré |
| 08 11371, rue Notre-Dame Est | 25 1212, rue Drummond | 40 8639, avenue Pierre-De Coubertin |
| 09 8100, boulevard Saint-Michel | 26 2151, avenue du Mont-Royal Est | 41 7405, avenue Champagneur |
| 10 1445, rue Saint-Mathieu | 27 5353, avenue Gatineau | 42 4180, rue De Salaberry |
| 13 3250, rue Sainte-Catherine Est | 28 7650, boulevard de Châteauneuf | 43 1945, rue Fleury Est |
| 14 8216, boulevard Maurice-Duplessis | 29 5375, 1 ^{re} Avenue | 44 12145, boul. de la Rivière-des-Prairies |
| 15 1255, rue de la Sucrerie | 30 5, avenue Laurier Ouest | 45 5100, rue Hochelaga |
| 16 1041, rue Rachel Est | 31 7041, rue Saint-Dominique | 46 4760, avenue Cumberland |
| 17 4240, rue de Charleroi | 32 16101, rue Sherbrooke Est | 47 2111, rue Saint-Zotique Est |
| 18 12012, boulevard Rolland | 33 6040, boulevard Monk | 48 3616, rue Hochelaga |
| 19 2000, avenue De Lorimier | 34 5369, chemin de la Côte-Saint-Antoine | 49 10, rue Chabanel Ouest |
| 20 920, rue Saint-Urbain | 35 10827, rue Lajeunesse | 50 6490, 30 ^e Avenue |



- | | | | |
|----|------------------------------------|----|-----------------------------------|
| 51 | 550, boul. des Anciens-Combattants | 65 | 1300, avenue Dollard |
| 52 | 330, rue Surrey | 66 | 4398, boulevard LaSalle |
| 53 | 310, Beaurepaire Drive | 67 | 911, boulevard René-Lévesque |
| 54 | 3048, boulevard Saint-Charles | 71 | 5500, chemin du Bois-Franc |
| 55 | 401, boulevard Saint-Jean | 72 | 2727, boulevard Poirier |
| 56 | 230, boulevard Chèvremont | 73 | 820, rue Saint-Germain |
| 57 | 13795, boulevard de Pierrefonds | 74 | 10, avenue Roosevelt |
| 58 | 13, rue du Centre-Commercial | 75 | 40, avenue Saint-Just |
| 59 | 18661, boulevard de Pierrefonds | 76 | 19, rue Stanton |
| 61 | 10, rue Sunnydale | 77 | 114, avenue Westminster Nord |
| 62 | 150, avenue Avro | 78 | 6815, chemin de la Côte-Saint-Luc |
| 63 | 530, boulevard Bouchard | | |
| 64 | 3175, rue Remembrance | | |



> UNE ORGANISATION À LA HAUTEUR DES DÉFIS

Le Service de sécurité incendie de Montréal est le deuxième plus grand service des incendies au Canada et le sixième en Amérique du Nord. Pour assurer la protection de l'ensemble du territoire montréalais, il s'appuie sur six divisions opérationnelles.

Avec 66 casernes et un point de service estival, le SIM déploie une gamme d'interventions spécialisées pour répondre aux diverses situations d'urgence.

DES CASERNES SPÉCIALISÉES POUR DES INTERVENTIONS CIBLÉES

Le SIM compte 13 casernes spécialisées en différents types de sauvetage. Ce sont des casernes qui disposent d'équipes hautement formées pour répondre à des situations complexes.

2 casernes dans le groupe d'intervention en matières dangereuses (GIMD)

Ces unités se consacrent à la détection, au contrôle et à la stabilisation des déversements et fuites de substances toxiques. Leurs équipes assurent également la décontamination des personnes et des équipements lors d'interventions. En collaboration avec le Service de police de la Ville de Montréal, elles siègent au Comité aviseur antiterrorisme de Montréal CAAM et sont prêtes à intervenir en cas d'actes terroristes. Les équipes GIMD interviennent également en soutien lors d'incendie impliquant les piles lithium-ion.

3 casernes dans le groupe de sauvetage technique (GST)

Spécialisés à la fois dans les sauvetages en hauteur et les sauvetages en espace clos, les effondrements de tranchées, ainsi que de structures, les pompiers et pompières du GST sont appelés en renfort lorsqu'une évacuation par des méthodes conventionnelles (échelle aérienne ou nacelle) est impossible. Ils et elles interviennent, par exemple, sur des bâtiments de grande hauteur, dans des chantiers, en cas d'effondrement d'une structure, à l'intérieur d'usines ou encore sur le mont Royal. Ils interviennent également lors d'interventions nécessitant une désincarcération impliquant des véhicules lourds.

8 casernes dans le groupe de sauvetage nautique (GSN)

Dotées d'équipements spécialisés et de diverses embarcations, ces équipes sont formées pour intervenir rapidement sur l'ensemble des plans d'eau et porter secours aux personnes en difficulté.

5 casernes dans le groupe de sauvetage sur glace (GSG)

Faisant partie du groupe de sauvetage nautique, ces casernes prennent le relais lorsque la glace empêche l'accès aux lieux d'intervention par embarcation. Leurs équipes maîtrisent des techniques avancées de sauvetage, notamment à l'aide de cordages et de civières, et disposent d'embarcations spécialement conçues pour naviguer en conditions hivernales.

En plus de ses unités opérationnelles, le SIM possède un siège administratif en prévention ainsi, que huit sections de prévention intégrées aux casernes. Parmi celles-ci, le Bureau de l'analyse des incidents et de recherche de causes et circonstances des incendies (BAIRCCI), récemment installé à la caserne 17, joue un rôle clé dans la collecte et l'analyse des données liées aux interventions pompières. Ces informations permettent d'identifier les risques et d'améliorer la sécurité incendie sur le territoire.



LE SAVIEZ-VOUS ?

En hiver, 5 des 8 casernes du Groupe de sauvetage nautique passent en mode sauvetage sur glace, adaptant leurs interventions aux conditions rigoureuses des plans d'eau gelés.

> RÉOUVERTURE DES CASERNES 26, 39 ET 23

L'année 2024 a été marquée par plusieurs projets immobiliers d'envergure visant à moderniser les infrastructures du SIM. Ces rénovations sont essentielles pour garantir un environnement de travail sécuritaire pour les pompiers et pompières, et pour assurer un service efficace à la population montréalaise.

Parmi les chantiers réalisés dans la dernière année :

- **Réfection des dalles de garage des casernes 23 et 39**

Ces travaux ont permis d'intégrer les normes les plus récentes en santé et sécurité au travail (SST), notamment en optimisant le parcours de décontamination. Cette modernisation réduit l'exposition des pompiers et pompières aux contaminants après une intervention et améliore l'ergonomie au travail.

- **Remplacement des toitures des casernes 62 et 16**

Cet entretien est essentiel pour assurer la pérennité des bâtiments et prévenir les infiltrations d'eau qui pourraient affecter les équipements et les opérations.



> UNE CASERNE PATRIMONIALE ADAPTÉE AUX RÉALITÉS MODERNES

La caserne 26, après plusieurs années de travaux et un investissement de 28,8 millions de dollars, a été inaugurée le 12 septembre 2024. Ce projet illustre l'équilibre entre la préservation du patrimoine et sa modernisation. Construite il y a plus de 123 ans, la caserne 26 fait partie du paysage historique montréalais. Sa rénovation a permis de conserver le caractère patrimonial de sa construction initiale, tout en l'adaptant aux exigences contemporaines en matière de sécurité et d'opérations.

La caserne intègre désormais les normes SST les plus récentes tout en garantissant un environnement de travail plus sûr et mieux adapté aux interventions d'urgence.

Chaque chantier dans les bâtiments du SIM représente un investissement stratégique pour assurer la sécurité des pompiers et pompières, et celle de toute la population.





RÉPONDRE À TOUS LES BESOINS



Une équipe multidisciplinaire au service de la sécurité montréalaise

Le Service de sécurité incendie de Montréal repose sur des équipes aux compétences variées, mobilisées pour assurer la protection des citoyennes et citoyens en tout temps.

PERSONNEL POMPIER

2 395 pompiers et pompières dont :

- 1 925 pompiers et pompières premiers répondants*
- 315 sont des employés et employées en uniforme issus des minorités visibles, soit 12 % du personnel
- 509 techniciens en sauvetage spécialisés*.

* Le personnel pompier peut à la fois être premier répondant et technicien en sauvetage spécialisé.

PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

Le travail des agents et agentes de prévention joue un rôle clé dans la capacité du SIM à promouvoir la sécurité incendie au sein de la communauté. Les membres de l'équipe de prévention travaillent à réduire les risques d'incendie en sensibilisant la population et en veillant à la conformité des lieux. Leur expertise contribue directement à protéger les citoyennes et les citoyens, et à limiter le risque de situations d'urgence.

GESTION DES APPELS D'URGENCE

Les préposés et préposées aux communications du Centre de communications en sécurité incendie (CCSI) du SIM traitent rapidement, 24 h/24 et 7 j/7, les appels d'urgence où l'intervention des pompiers et des pompières est requise. En plus de gérer les communications et l'acheminement des ressources, ils et elles assurent en tout temps une couverture optimale du territoire.

SOUTIEN EN TOUT GENRE

Au-delà de la prévention et du combat d'incendie, les expertises dont le SIM a besoin sont très diversifiées : ingénierie, conseil en planification, coordination en mesures d'urgence, technique juridique, intelligence d'affaires, statistique, etc. Chaque membre du SIM renforce sa capacité d'intervention et de prévention, et soutient la réalisation de sa mission.

UNE CARRIÈRE DE POMPIER OU DE POMPIÈRE À MONTRÉAL VOUS INTÉRESSE?

Les candidats et les candidates doivent :

- Détenir un diplôme d'études professionnelles;
- (DEP) - Intervention en sécurité incendie et un diplôme d'études collégiales;
- (DEC) - Techniques de sécurité incendie ou prévention incendie;
- Détenir un permis de conduire de classe 4A valide;
- Démontrer le profil recherché, soit réussir un processus d'évaluation.

UNE CARRIÈRE DE PRÉPOSÉ OU PRÉPOSÉE AUX COMMUNICATIONS VOUS INTÉRESSE?

Les candidats et les candidates doivent :

- Être titulaires d'un diplôme d'études secondaires (DES);
- Avoir 2 années d'expérience pertinente (exemples : répartition d'appels d'urgence, travail sous pression);
- Maîtriser le français et l'anglais (oral, niveau avancé).

> DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES OFFICIERS ET DES OFFICIÈRES

Dans le cadre du programme de développement des officiers et des officières, plusieurs initiatives ont été mises en place pour assurer une relève compétente et accompagner les membres du personnel tout au long de leur carrière.

En un an, le SIM a réussi à attirer en caserne un nombre record de 194 nouveaux officiers et officières. Nous soulignons la contribution engagée de l'ensemble des membres de l'état-major et de nombreuses personnes du SIM et du Service des ressources humaines.

Renforcement des compétences en gestion

Le certificat en supervision, offert en collaboration avec HEC Montréal, s'est poursuivi avec une nouvelle cohorte. Cette formation permet aux officiers et aux officières d'acquérir des compétences essentielles en gestion et en leadership.

Programme de maintien des compétences : un déploiement réussi

Un programme de maintien des compétences a été déployé pour renforcer l'expertise des officiers et des officières. En quelques semaines seulement, plus de 500 d'entre eux et d'entre elles ont suivi une formation intensive de 3 jours.

> FORMATION SUR LES PHÉNOMÈNES THERMIQUES

Le SIM a mis en place une formation en 4 phases pour mieux comprendre et gérer les phénomènes thermiques, un enjeu clé pour la sécurité du personnel pompier et l'efficacité des interventions. Cette formation permet de reconnaître les signes précurseurs, d'adopter les bonnes stratégies et de réduire les risques lors des opérations.

La formation couvre l'évolution des incendies, l'analyse des flux thermiques, les techniques d'attaque du feu et se termine par des exercices de simulation de feu réel. En améliorant la prise de décision sur le terrain, elle contribue à renforcer la sécurité du personnel, à protéger la population et à limiter les dommages matériels.







> SANTÉ, SÉCURITÉ ET MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

REFORCER LES PROCESSUS DE DÉCONTAMINATION DU PERSONNEL AFIN DE PRÉVENIR LES CANCERS

Les pompiers et pompières sont exposés à des risques qui vont au-delà des flammes : la fumée, les substances toxiques et les particules en suspension les rendent plus vulnérables aux maladies, notamment certaines formes de cancer. Conscient de ces dangers, le SIM intensifie ses efforts en prévention avec le soutien constant de la Direction santé, sécurité et mieux-être du Service des ressources humaines de la Ville de Montréal.

Une équipe multidisciplinaire a été mise en place pour analyser les problématiques, proposer des solutions adaptées et innover dans la gestion du changement de la culture organisationnelle en santé, sécurité et mieux-être.

Deux comités paritaires ont été mis sur pied : le premier, se consacrant aux maladies professionnelles, travaille sur la sensibilisation, la prévention, le dépistage ainsi que le soutien médical et technique. Le second se concentre sur la gestion de la contamination sur les lieux d'incendie afin de limiter, par une série de mesures, les risques inhérents au métier de pompier.

Chaque jour, un pompier ou une pompière remplit sa mission avec passion malgré les risques présents et n'hésite pas à affronter les dangers pour veiller au bien-être de sa communauté. La protection de la vie et des biens est sa raison d'être.

Pour honorer les pompiers et les pompières décédés en service, le Service de sécurité incendie de Montréal leur a dédié une oeuvre d'art commémorative, installée à la fois au quartier général et au Centre de formation Raoul-Gauthier.

Cette oeuvre symbolise les pompiers et pompières disparus par des pétales de fleurs emportés par le vent, sur lesquels sont gravés leurs noms.

Le SIM tenait également à honorer les pompiers et pompières ayant succombé à un cancer lié à leur métier, reconnaissant ainsi ce risque professionnel qui s'ajoute aux dangers des incendies qu'ils affrontent quotidiennement.



En 2024, cette offre de service a été fièrement étendue à l'ensemble des intervenants et intervenantes de la chaîne d'intervention préhospitalière du SIM, afin de prévenir l'augmentation du risque d'exposition aux événements potentiellement traumatisants.

PROMOTION DE LA SANTÉ GLOBALE

La santé globale du personnel est une priorité. Douze publications SST ont abordé des sujets liés au bien-être physique et mental, comme la prévention du suicide, le sommeil, la charge de travail, les blessures lors d'opérations et la nutrition. De plus, des formations ont été offertes aux gestionnaires, notamment pour l'accueil de 13 nouveaux chefs aux opérations et l'intégration de 15 représentants et représentantes à la prévention chargés d'accompagner les équipes lors des interventions majeures et spécialisées.

FINALISTE AUX GRANDS PRIX DE LA CNESST

Le 12 juin, le SIM s'est distingué aux Grands Prix de la CNESST en tant que finaliste dans la catégorie « Innovation » et lauréat du prix Coup de cœur du public. Ce double honneur souligne son engagement envers la santé et la sécurité au travail.

L'innovation récompensée est un système de nettoyage des cylindres d'air respirable, conçu pour réduire les risques de blessures, de chutes et de contamination.

PARTENARIAT AVEC LE CENTRE D'ÉTUDE SUR LE TRAUMA

Depuis 2018, le Centre d'étude sur le trauma (CET) offre un soutien psychologique adapté aux pompiers et pompières qui font face aux blessures de stress opérationnel (BSO). Cette collaboration de confiance permet d'assurer une prise en charge spécialisée, essentielle à la santé psychologique du personnel.





> **VIRAGE VERS UNE APPROCHE CITOYENNE : UN PARTENARIAT RENFORCÉ POUR UNE SÉCURITÉ OPTIMISÉE**

Dans le cadre de sa volonté de bâtir et maintenir des relations solides et durables avec les communautés, le SIM a poursuivi ses rencontres avec les directeurs généraux des villes reconstituées et les directeurs des arrondissements. Ces échanges permettent d'aborder les préoccupations locales, d'expliquer ses interventions sur le territoire et de déterminer ensemble des possibilités d'amélioration en matière de prévention, de conformité, de sensibilisation citoyenne ainsi que pour les activités de sécurité auprès des intervenants et intervenantes en situation d'urgence.

Cette démarche a déjà porté ses fruits en favorisant une meilleure compréhension mutuelle, une réactivité accrue aux besoins des communautés et une coordination optimisée des interventions.

> JOURNÉE POUR LES PARTENAIRES

Dans la continuité de cette approche relationnelle, le SIM a organisé une journée immersive unique, invitant plus d'une centaine de partenaires de la Ville de Montréal et des villes reconstituées avec lesquels il collabore au quotidien. Durant cette journée, les personnes présentes ont vécu l'expérience de pompier et pompière d'un jour en participant à plusieurs activités, incluant un parcours où elles ont eu l'occasion d'utiliser des équipements de lutte contre les incendies, de monter à bord de véhicules et d'assister à une simulation d'intervention. Tout au long de l'événement, les participants et les participantes ont été accompagnés par les chefs et cheffes aux opérations et de divisions, qui leur ont partagé leur savoir-faire et ont fait connaître la réalité du terrain.

Ces initiatives renforcent la collaboration avec les instances municipales et positionnent le SIM comme un acteur clé en sécurité incendie, favorisant une coordination efficace pour mieux protéger la population montréalaise.



> INITIATIVES POUR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Le Service de sécurité incendie de Montréal poursuit son engagement en faveur d'un environnement inclusif, respectueux et représentatif de la diversité montréalaise. En 2024, plusieurs actions concrètes ont été mises en place pour renforcer la diversité et l'inclusion au sein de l'organisation.

Tolérance zéro et sensibilisation

Afin de renforcer la prévention des discriminations et du harcèlement, le SIM a mis en place :

- Des formations faisant la promotion d'un climat de travail inclusif, obligatoires pour l'ensemble du personnel;
- Une formation spécifique sur la lutte contre les discriminations, donnée aux recrues et au personnel promu à des postes de gestion, renforçant ainsi les compétences des gestionnaires du SIM en matière d'inclusion;
- Des cercles d'apprentissage, dans le cadre du Projet de développement des compétences interculturelles du Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ), visant à mieux comprendre et intégrer la diversité au sein des équipes.



10 avril 2024

INCIVILITÉ RACISME DISCRIMINATION HARCÈLEMENT INTIMIDATION



Au Service de sécurité incendie de Montréal (SIM),

C'EST TOLÉRANCE ZÉRO !

MESSAGE AU PERSONNEL DU SIM

Le respect¹ est une de nos valeurs fondamentales : il nous permet de travailler dans un environnement sain, empreint de confiance, de civilité, exempt de toute forme de discrimination et de racisme. Il revient personnellement à chacun des membres de l'équipe du SIM (syndiqués, civils, cadres et direction) de maintenir un climat de travail harmonieux avec leurs collègues. Nous devons également faire preuve de respect à l'égard des citoyennes et citoyens qui sont au centre de notre mission.

Nous misons sur une approche préventive et participative impliquant une responsabilisation de chacune et chacun et adhérons à l'approche de tolérance zéro de la Ville de Montréal.

Lors d'incivilité, de discrimination ou de harcèlement, le gestionnaire, l'officière commandante ou l'officier commandant a la responsabilité de donner l'exemple, de communiquer et d'agir. Il doit être à l'écoute, ouvrir le dialogue et intervenir afin de désamorcer la situation et ainsi faire cesser les gestes et les comportements inappropriés.

À titre de rappel, voici le [processus officiel de gestion des signalements et des plaintes](#)² :

- La personne qui s'estime vexée par le comportement d'une autre personne est encouragée à le lui signifier dans le respect et la civilité.
- Si cela s'avérait impossible ou non concluant, la personne est invitée à aller chercher de l'aide auprès de son supérieur immédiat.
- La personne peut s'adresser directement à sa conseillère ou son conseiller en ressources humaines.
- Ce genre de situation pouvant être complexe, la personne peut également recevoir des conseils, du soutien, ou encore effectuer un signalement ou déposer une plainte formelle auprès de la Centrale d'accompagnement du personnel en matière de plaintes (CAPP) par téléphone au **514 868-4444**, ou par courriel à capp@montreal.ca

Nous vous rappelons que le signalement peut être fait par toute personne victime ou tout témoin d'une situation inappropriée.

La civilité est l'affaire de nous toutes et de nous tous!

1 Tiré du code de conduite des employées et employés de la Ville de Montréal : [Accueil > Tout le personnel > Valeurs et éthique > Code de conduite et éthique > Code de conduite du personnel](#)

2 Le processus se trouve sur l'intranet de la Ville de Montréal : [Accueil > Tout le personnel > Santé et mieux-être > Respect de la personne](#)

avril 2024

INCIVILITÉ RACISME DISCRIMINATION HARCÈLEMENT INTIMIDATION ACTIONS OBLIGATOIRES ET IMMÉDIATES POUR TOUS LES OFFICIER(ÈRES)



- Traiter avec diligence, de façon neutre, impartiale et confidentielle

- Chercher à établir un climat de confiance

- Être dans une position d'écoute sans chercher à justifier ou expliquer la situation

- Ne pas banaliser les actes, les sentiments, les révélations

- Évaluer la situation en questionnant (qui, quoi, quand, où)

- Mentionner que vous êtes disponible en tout temps pour parler des craintes, des perceptions des personnes

- Rappeler que c'est ensemble que l'on pourra bâtir un milieu de travail sain

Officier(ères)

Vous êtes témoin, employé(e) victime ou un/une témoin vous rapportant des propos discriminants ou des commentaires inclins, racistes, discriminatoires ou intimidateurs

Rencontrer les personnes, individuellement ou dans un lieu confidentiel, pour avoir leur version des faits
Prendre des notes par écrit (rapport explicatif SI-1)

Rappeler aux personnes impliquées la politique de la Ville de Montréal en matière de tolérance zéro, que toutes rumeurs, attitudes, incivilités sont traitées immédiatement et que le travail en équipe est prioritaire et doit être respecté dans l'équipe sans aucune exception

Informer immédiatement le(s)a chef(fe) aux opérations
Lui transmettre le SI-1

Si l'employé(e) victime ou témoin souhaite faire une plainte formelle, le référer à la Centrale d'accompagnement du personnel en matière de plaintes (CAPP) par téléphone au **514 868-4444**, ou par courriel à capp@montreal.ca

Fin



> ATTIRER UNE RELÈVE DIVERSIFIÉE

Le SIM mise sur des actions concrètes pour favoriser la diversité dans le recrutement et encourager des candidatures issues de groupes sous-représentés.

Ainsi, il participe à une **communauté de pratique en attraction et recrutement** et collabore avec des établissements d'enseignement pour promouvoir la profession.

Journées « Les filles ont le feu sacré » et « On a tous le feu sacré » : plus de 150 jeunes sensibilisés en 2024, notamment issus de groupes sous-représentés.

Événements et initiatives ciblées pour encourager une plus grande diversité au sein des futures cohortes de pompiers et pompières.

BUREAU DE L'ÉQUITÉ, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION (BEDI)

Il y a 4 ans, le SIM s'est doté du Bureau de l'équité, de la diversité et de l'inclusion pour renforcer son engagement envers ces valeurs fondamentales. Afin d'assurer une gouvernance efficace et des actions porteuses, le BEDI a créé un poste supplémentaire de professionnelle mandaté pour cette démarche. De plus, le BEDI se rapporte désormais directement à la direction, confirmant ainsi son positionnement stratégique.

Cette réorganisation s'inscrit dans une vision EDI intégrée aux objectifs du SIM et alignée sur la Vision Montréal 2030. Cet exercice stratégique permet au SIM de promouvoir une culture organisationnelle inclusive et équitable, en cohérence avec les ambitions de la Ville pour un avenir plus diversifié et harmonieux.

> LEADERSHIP AU FÉMININ : AU-DELÀ DES STÉRÉOTYPES

Une délégation de gestionnaires féminines du SIM a participé au premier séminaire consacré aux femmes travaillant en sécurité incendie, qui a été organisé par l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ) au printemps dernier.

Les participantes ont eu l'occasion d'échanger sur les défis communs auxquels elles font face et de s'inspirer de femmes remarquables telles que Mme Pauline Marois, ex-première ministre du Québec.





> UNE NOUVELLE DIVISION DES COMMUNICATIONS

En 2024, le SIM a franchi une nouvelle étape en structurant une division des communications afin de mieux informer le public et d'assurer une plus grande transparence. Ce service facilite l'accès direct aux informations du SIM pour la population et les journalistes, garantissant ainsi un traitement plus rapide des demandes et une diffusion plus claire des messages. Depuis sa mise en place, 857 demandes médias ont été traitées, ce qui témoigne de l'intérêt soutenu pour les interventions et initiatives du SIM. De plus, l'inscription du service sur LinkedIn lui permet de renforcer sa présence numérique et de mieux interagir avec la communauté et ses partenaires.



> ÉQUIPEMENTS DE POINTE

Le SIM a modernisé son équipement pour améliorer la sécurité des pompiers et pompières ainsi que l'efficacité des interventions sur le terrain.

Bottes de protection :

3 modèles (STC Marshall, Fire-Dex FDXL 200 et STC Commander) offrent un choix adapté aux différentes morphologies, améliorant ainsi le confort et la performance en intervention.

Outils de désincarcération électriques :

29 ensembles ont été mis en service en 2024, remplaçant les modèles hydrauliques pour une utilisation plus rapide et efficace lors des interventions sur les accidents de la route.

Véhicules hybrides :

27 véhicules F150 hybrides remplacent la flotte des chefs et cheffes aux opérations, intégrant des équipements adaptés aux nouvelles normes de décontamination, tandis que 31 véhicules légers hybrides appuient la transition écologique du SIM.

Embarcations nautiques/glaces :

5 nouvelles embarcations de marque UMA, viennent renforcer les interventions sur les plans d'eau durant la saison hivernale, remplaçant les modèles vieillissants et assurant une relève rapide en cas de bris.

Badges d'identification APRIA :

Installés à l'automne 2024 sur les appareils de protection respiratoire isolants et autonomes, ils facilitent le suivi et l'entretien des équipements essentiels à la sécurité du personnel pompier.

Grâce à ces investissements, le SIM continue d'innover pour assurer des interventions plus sécuritaires et efficaces, au service de la population.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Les badges d'identification d'APRIA permettent d'identifier rapidement la fonction d'un intervenant ou d'une intervenante ainsi que sa caserne d'appartenance, optimisant ainsi la gestion des effectifs et la sécurité des opérations.

Cette initiative contribue à une meilleure coordination sur le terrain et à une réponse plus efficace lors des interventions.



> LE CENTRE DE COMMUNICATIONS EN SÉCURITÉ INCENDIE (CCSI)

Le Centre de communications du Service de sécurité incendie de Montréal (CCSI) est actif en tout temps. Son personnel passionné et dévoué joue un rôle clé dans la répartition des ressources du SIM et la coordination avec ses partenaires (Service de police de la Ville de Montréal, Urgences-santé, Hydro-Québec, Énergir, Garde côtière canadienne, etc.) afin de répondre efficacement aux urgences de l'agglomération de Montréal.

Afin d'optimiser les délais d'intervention, le SIM s'appuie sur un outil technologique essentiel : la répartition assistée par ordinateur (RAO). Ce système permet d'acheminer les véhicules d'urgence de manière stratégique, réduisant ainsi le temps de réponse. La Ville de Montréal a récemment investi pour moderniser cet outil essentiel. C'est l'entreprise montréalaise EMERES qui a été retenue pour fournir le prochain système de RAO, dont la mise en place est prévue d'ici 2027.

En tout temps, le CCSI veille à ce que le SIM assure sans relâche une couverture optimale du territoire de l'agglomération de Montréal. Un préposé principal ou préposée principale évalue en continu la répartition des effectifs en fonction du schéma de couverture de risques pour garantir les meilleurs temps de réponse et offrir un service optimal à la population.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Les appels au 911 sont d'abord traités par le Service de police (SPVM). Rapidement, après quelques questions, le SPVM transfère au CCSI les appels nécessitant l'intervention du SIM. Les répartiteurs et répartitrices analysent alors la situation en quelques secondes pour envoyer les ressources humaines, matérielles et véhiculaires appropriées. Pour les appels d'urgence médicale, l'information est transmise au SIM directement par Urgences-santé au moyen d'un système informatique.



> UN NOMBRE D'APPELS EN HAUSSE

201 064 appels entrants au CCSI, ce qui a engendré 129 822 interventions, soit une augmentation de 1% par rapport à 2023 et de 8% par rapport à 2022.

58 % concernaient des urgences médicales, où le SIM apporte une assistance médicale prioritaire en attendant l'arrivée des ambulances d'Urgences-santé. Le SIM est fier de jouer un rôle crucial dans le sauvetage de vies au sein de l'agglomération.

> MODERNISATION DU 911 : PROCHAINE GÉNÉRATION (911PG)

Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) a entrepris une standardisation des centrales 911 de tout le pays pour moderniser les réseaux traditionnels. Le SIM travaille activement pour répondre aux exigences du CRTC et mettre en place ce projet ambitieux, qui s'étendra encore sur quelques années et qui a les objectifs suivants :

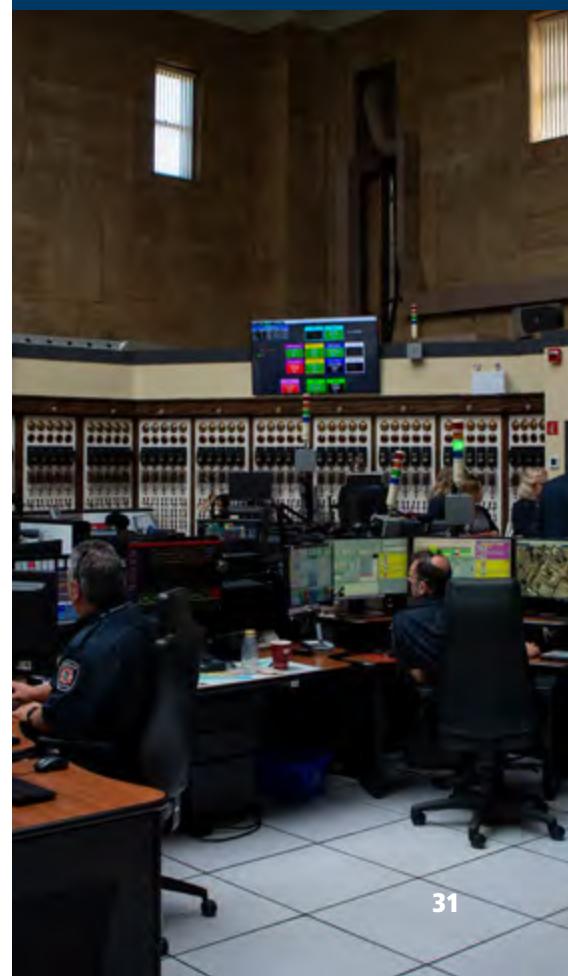
- Amélioration des communications : possibilité pour les citoyennes et citoyens d'envoyer des messages audio, des textes ainsi qu'une meilleure géolocalisation des appelants. Dans une seconde phase, des vidéos en direct et des photos pourront être envoyées aux intervenants d'urgence;
- Localisation précise : technologies avancées pour mieux repérer l'origine des appels;
- Sécurité des données : renforcement de la sécurité des informations transmises;
- Continuité des opérations : garantie du fonctionnement des services d'urgence en toutes circonstances;
- Interopérabilité : transfert facilité des appels et des informations entre différents centres d'urgence du pays.

Le CCSI prépare déjà ses équipes à ces transformations grâce à un **programme de formation et d'accompagnement** axé sur la gestion du changement.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Le CCSI doit également relever les défis croissants posés par les changements climatiques. Les tempêtes de vent, les précipitations abondantes et autres phénomènes météorologiques peuvent rapidement submerger le centre d'appels. Grâce à leur dévouement et à leur efficacité, les équipes du CCSI sont prêtes à répondre à ces situations d'urgence avec rapidité et compétence.



> RENFORCER LA PRÉVENTION POUR AMÉLIORER LE SERVICE À LA POPULATION

En 2024, le SIM a poursuivi son engagement à renforcer la prévention incendie en visant à améliorer le service aux citoyennes et citoyens, à intégrer les nouveaux enjeux de la métropole et à établir une gestion globale des risques. Elle s'appuie sur 4 piliers : l'expérience employé et employée, l'expérience citoyenne, la gestion intégrée des risques et le partenariat.

OPTIMISATION DES EFFECTIFS ET DIVERSIFICATION DES TÂCHES

Une campagne de recrutement a permis d'intégrer aux ressources humaines **26 personnes**, incluant **21 agents et agentes de prévention**. Ces nouveaux membres du personnel reçoivent une formation de 12 semaines sur les particularités du territoire montréalais. Dans une volonté d'optimisation, le SIM a amorcé une diversification des tâches, permettant aux équipes de s'impliquer davantage en **sensibilisation communautaire, inspections ciblées et événements de prévention**.





> MODERNISATION DES OUTILS ET MOBILITÉ

L'amélioration de la mobilité des agents et agentes s'est poursuivie avec le déploiement optimisé des tablettes intelligentes, facilitant la collecte et le traitement des données en temps réel. Cette modernisation contribue à une meilleure efficacité opérationnelle et à un suivi plus rigoureux des interventions.



> JOURNÉE BILAN ET MOBILISATION

La transformation organisationnelle en cours depuis 2023 repose sur l'engagement des membres du personnel. Une journée bilan et mobilisation, tenue en décembre 2024, a permis de souligner leur contribution et d'annoncer la création en 2025 de la Section formation, développement et qualité. Cette initiative visera à favoriser la diversification des tâches, à assurer la relève et à garantir la qualité des interventions.



> INDICE D'IMPACT

Afin d'optimiser la gestion des risques et d'améliorer la sécurité des citoyennes et citoyens, le SIM a développé, avec l'appui du ministère de la Sécurité publique, un indice d'impact associé à chaque bâtiment, permettant d'évaluer l'étendue et la gravité des conséquences potentielles d'un incendie sur la vie, la santé et la sécurité, les biens et l'environnement.

Cet indice s'ajoute à l'outil prédictif utilisé depuis 2021 pour classer les bâtiments de l'agglomération en fonction de critères de risque. Il contribue à prioriser les inspections en tenant compte de l'exposition aux dangers et de l'urgence d'intervenir.

La méthodologie et la mise à jour de l'information de l'indice d'impact ont été définies en 2023. En 2024, le SIM a poursuivi les améliorations en attribuant l'indice aux bâtiments pour tenir compte des critères de vulnérabilité des personnes occupantes d'un bâtiment (ex. : personnes à mobilité réduite) et des mesures de mitigation en protection incendie installées dans le bâtiment (ex. : système de gicleurs).

> GESTION DES BÂTIMENTS À RISQUES PARTICULIERS

Une refonte complète du processus et de l'application de gestion des bâtiments à risques a débuté par un projet pilote afin de valider la robustesse des changements apportés. À titre indicatif, à la fin de 2024, on comptait un peu plus de 1 600 bâtiments à risques : ceux-ci ont tous été visités par du personnel pompier ou par des agents et agentes de prévention au cours de l'année.



> RENFORCER LA PRÉVENTION POUR MIEUX PROTÉGER LA POPULATION

La prévention des incendies est un levier essentiel pour assurer la sécurité des citoyennes et citoyens et réduire le nombre d'interventions d'urgence. En ciblant les milieux à risque et en sensibilisant divers publics, le SIM agit en amont pour prévenir des incidents potentiellement graves et protéger les communautés les plus vulnérables.

En 2024, le SIM a mené des activités de sensibilisation auprès de 140 000 personnes, touchant divers publics : personnes en situation d'itinérance, commerces vendant des batteries et piles au lithium-ion, établissements licenciés et événements de quartier. Ces interventions permettent d'ancrer des comportements sécuritaires et de réduire les dangers pour la population.

OPÉRATION SENTINELLE

L'opération Sentinelle vise à renforcer la sécurité incendie dans les lieux de rassemblement tels que les bars et les restaurants, à l'occasion de grands événements festifs de l'agglomération de Montréal. La surcapacité et l'ajout de décosations inflammables augmentent considérablement les risques d'incendie, rendant ces inspections essentielles.

En 2024, une approche proactive et préventive a été intégrée à l'opération. Un mois avant chaque événement, des visites sont effectuées pour détecter les non-conformités, sensibiliser les tenancières et tenanciers et les propriétaires sur leurs responsabilités en matière de sécurité incendie et proposer des solutions alternatives en cas de non-conformités.



> PRÉVENIR LES INCENDIES LIÉS AUX BATTERIES ET PILES AU LITHIUM-ION

Depuis 2022, une augmentation alarmante de 195 % des incendies causés par les batteries et piles au lithium-ion a été observée sur le territoire du SIM. Cette hausse est causée en grande partie par la popularité croissante des appareils de micromobilité (trottinettes, vélos électriques, etc.), propulsés par ce type de batterie.

Face à cette réalité, le SIM intensifie ses efforts de sensibilisation et travaille à des modifications de la réglementation municipale pour mieux encadrer l'usage et le stockage de ces batteries et piles au lithium-ion. L'entreposage et la mise au rebut sécuritaire des objets contenant des batteries et des piles au lithium-ion demeurent des priorités pour prévenir les risques d'incendie.

Prévenez les incendies liés aux batteries et piles au lithium-ion en appliquant les consignes suivantes :

- Utilisez le chargeur fourni avec vos appareils;
- Surveillez vos appareils pendant qu'ils se rechargent;
- Débranchez l'appareil une fois que la batterie ou la pile est complètement rechargeée;
- Évitez de déposer vos appareils sur ou sous des surfaces molles (sofas, lits ou oreillers), qui emprisonnent la chaleur autour de la pile;
- Entreposez vos équipements avec batteries lithium-ion rechargeables dans un endroit où il y a un avertisseur de fumée.

* Source : [Sécurité des piles : piles au lithium-ion](#)

* Une réévaluation des données de 2023 fait ressortir une révision à la hausse du nombre d'incendies causés par des batteries au lithium-ion.



LE SAVIEZ-VOUS ?

On peut vérifier si le scooter, la trottinette ou le vélo électrique que l'on veut se procurer est équipé de batteries certifiées par un laboratoire national reconnu. Généralement, on peut lire sur le boîtier de ces batteries « UL » pour Underwriters Laboratories ou « CSA » pour Canadian Standards Association, des organisations qui effectuent des tests de conformité de produits.

Incendies causés par des batteries au lithium-ion

2022 : 24

2023 : 43

2024 : 71

> EXPÉRIENCE CITOYENNE

Semaine de la prévention des incendies

La Semaine de la prévention des incendies est un moment clé pour sensibiliser la population aux risques d'incendie et aux mesures de prévention à adopter. Une part croissante des incendies est liée à la distraction ou à l'erreur humaine. Les personnes vulnérables sont les plus à risques, particulièrement les aînés (65 ans et plus) qui représentent 43 % des victimes. L'éducation sur les comportements sécuritaires est essentielle pour réduire le nombre d'incendies et de victimes.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Pas de mégots dans les pots

Saviez-vous que le paillis (matières végétales et engrais chimiques) et les terreaux de pots de fleurs et de plates-bandes sont inflammables lorsqu'ils sont exposés à une source de chaleur ?

FAITS SAILLANTS DE LA SEMAINE DE LA PRÉVENTION 2024

- Tenue de 200 activités (kiosques, conférences, exercices d'évacuation, etc.), soit 30 de plus qu'en 2023.
- Sensibilisation de plus de 54 000 personnes (soit 15 000 de plus qu'en 2023).
- Attention particulière portée à la clientèle vulnérable et aux risques liés aux batteries et piles au lithium-ion.
- Collaboration avec le SPVM, les Popotes roulantes, le ministère de la Sécurité publique, l'Institut de protection contre les incendies du Québec et l'Académie des pompiers pour maximiser la portée des actions de sensibilisation.

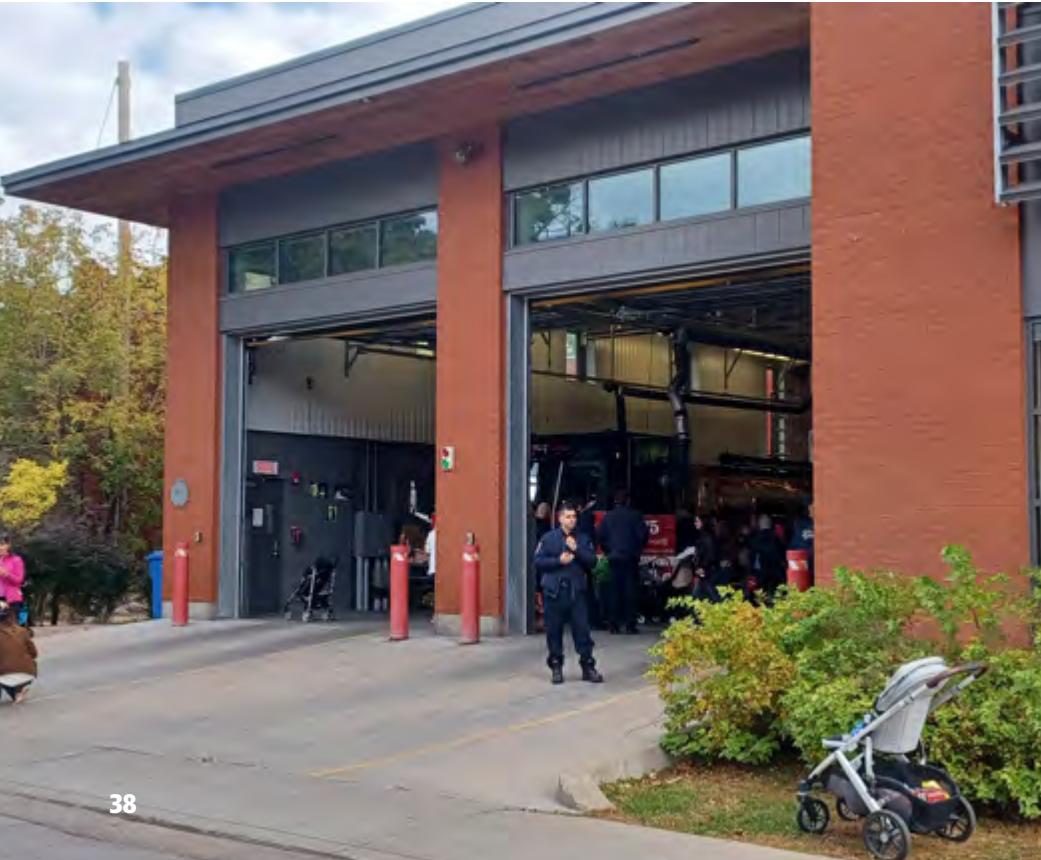


PORTE OUVERTES DES CASERNES

Ces journées permettent à la population de rencontrer les membres du SIM et d'échanger sur leurs tâches quotidiennes, les possibilités d'emploi, les risques d'incendie à la maison et ailleurs. C'est aussi l'occasion de profiter de judicieux conseils de prévention. Cette journée d'apprentissage et de découverte se passe à la caserne, avec le matériel et les outils utilisés pour les interventions ou la sensibilisation, notamment le très prisé SIMulateur.

13 casernes participantes

8, 23, 28, 30, 34, 35, 39, 44, 50, 52, 59, 63, 76.



> AVERTISSEURS DE FUMÉE

Avez-vous vérifié vos avertisseurs de fumée?

Quand ils sont fonctionnels, ils sont le moyen le plus efficace de vous alerter en cas d'incendie et de sauver des vies! Malgré tout, 20 % des logements de l'agglomération de Montréal ne sont pas munis d'avertisseurs de fumée ou ont des avertisseurs non fonctionnels. La réglementation municipale oblige la population montréalaise à doter son lieu de résidence d'au moins un avertisseur de fumée par étage, incluant le sous-sol. Si le bâtiment où vous logez a été construit avant 1985, vous devez installer des avertisseurs de fumée avec pile au lithium-ion inamovible longue durée (10 ans), si ceux-ci ne sont pas reliés à un système électrique.

Conseils d'entretien

- Nettoyer les avertisseurs en dépoussiérant l'extérieur du boîtier afin d'éviter qu'une accumulation de poussière déclenche l'alarme.
- Ne jamais peindre un avertisseur de fumée.
- Ne jamais recouvrir un avertisseur de fumée.
- Si l'avertisseur sonne fréquemment, le déplacer loin des sources identifiées, en respectant les consignes du fabricant.
- Les avertisseurs de fumée doivent être remplacés 10 ans après leur fabrication. Si aucune date de fabrication n'est indiquée sur l'avertisseur, il faut le remplacer immédiatement.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Pour savoir si un avertisseur de fumée fonctionne bien, il suffit d'appuyer quelques secondes sur le bouton d'essai afin d'entendre le signal sonore. Cela doit être fait une fois par mois. Propriétaires et locataires ont la responsabilité partagée d'en assurer le bon fonctionnement en effectuant l'entretien et les vérifications nécessaires.



> INTERVENTION TECHNIQUE

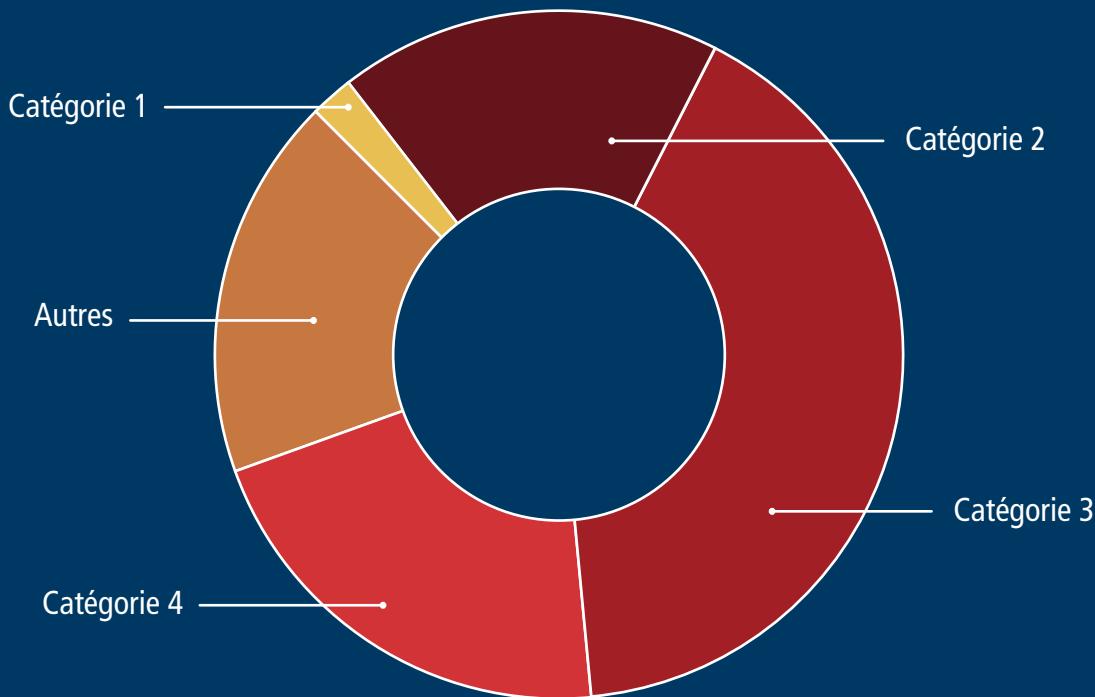
L'équipe technique d'intervention (ETI) veille à répondre aux demandes urgentes relatives à la sécurité incendie et civile, afin de garantir le retour à la conformité des lieux sur l'ensemble du territoire de l'agglomération de Montréal.

> SÉCURITÉ URBAINE

La sécurité urbaine est un domaine dans lequel la participation du SIM est moins connue. Elle est cependant essentielle pour garantir un accès rapide des véhicules d'urgence et assurer la sécurité des infrastructures et des bâtiments. En visitant des chantiers majeurs comme ceux du REM, du tunnel Louis-Hippolyte-La Fontaine et de la ligne bleue du métro, le SIM sensibilise leurs responsables à l'importance de maintenir des conditions optimales pour les interventions des pompiers et pompières.



Inspections par catégorie de risques



En chiffres

Catégories

● Catégorie 1 Risques faibles	127
● Catégorie 2 Risques moyens	1 211
● Catégorie 3 Risques élevés	3 219
● Catégorie 4 Risques très élevés	1 492
● Non déterminée	1 202
Total	7 251

*Un total de 6 867 suivis de dossier ont été effectués en 2024 pour un total de 14 118 inspections et suivis.

> PARTENARIAT AVEC LE MILIEU

Les partenariats jouent un rôle clé en prévention incendie, permettant de mieux joindre la population et les propriétaires d'immeubles. Grâce aux collaborations établies avec divers acteurs, le SIM a pu diffuser plus largement ses messages de prévention et accroître la sensibilisation à la sécurité incendie.

Voici quelques exemples de partenariats :

Festivals et sociétés de développement commercial (SDC)

Grâce à de nouveaux partenariats avec les SDC et les grands festivals de Montréal, le SIM adopte une approche d'accompagnement auprès des commerces et des organisateurs d'événements. Ces acteurs deviennent des relais essentiels pour diffuser les messages de prévention et sensibiliser leurs membres aux bonnes pratiques en sécurité incendie.

CIUSSS de l'agglomération de Montréal

Le SIM collabore avec les CIUSSS pour sensibiliser les personnes vulnérables aux risques d'incendie, notamment les personnes âgées en établissements et à domicile. Le Projet Vigilance, développé en partenariat, forme les intervenantes et intervenants à détecter, lors de leurs visites, les dangers potentiels auprès de la clientèle et à orienter les personnes vers des mesures de prévention adaptées.

SPVM et SDIS

Dans le cadre des interventions auprès des campements de personnes en situation d'itinérance, le SIM a formé des intervenantes et intervenants du SPVM et du Service de la diversité et de l'inclusion sociale (SDIS) à repérer les risques d'incendie et à signaler les situations préoccupantes.

Comité RBQ et Service de l'habitation

Le SIM participe activement à plusieurs comités, notamment celui de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ) et en collaboration avec le Service de l'habitation. Ces comités visent à coordonner les interventions sur les bâtiments présentant des risques majeurs. En 2024, cette collaboration a permis de réaliser 91 inspections conjointes avec le Service de l'habitation pour assurer la sécurité des occupantes et occupants et prévenir les incendies.

> DES COMPORTEMENTS À RISQUE PLUS NOMBREUX

La hausse du nombre de comportements à risques préoccupe de plus en plus le SIM, en raison de ses répercussions directes sur la sécurité des personnes et des immeubles.

Facteurs de risque observés :

- **Usage de substances nocives** : la consommation accrue de tabac et de drogues entraîne une croissance des risques d'incendie, notamment en raison d'une mauvaise façon de se débarrasser des articles de fumeurs et de consommation.
- **Consommation excessive d'alcool** : une fréquence en hausse des comportements négligents affectant le jugement et les réflexes est constatée, ce qui augmente les risques, comme l'oubli de surveiller un appareil de cuisson pendant qu'il fonctionne.
- **Utilisation inappropriée de médicaments** : une prise excessive ou mal contrôlée de médicaments peut altérer la vigilance et compromettre la capacité de réagir adéquatement en situation d'urgence.

Le vieillissement de la population accentue ces phénomènes.

DES ACTIONS RENFORCÉES POUR PRÉVENIR LES INCIDENTS

Face à ces enjeux, le SIM met l'accent sur la prévention par :

- Des campagnes de sensibilisation visant à informer le public des bonnes pratiques à adopter;
- Des formations fréquentes pour mieux outiller les citoyennes et citoyens;
- Des inspections rigoureuses pour identifier et corriger les situations à risques.

INTERVENTIONS MARQUANTES EN 2024

Les équipes de prévention ont été mobilisées sur plusieurs événements majeurs, notamment ceux-ci :

- Campements à l'université McGill et à l'UQAM (juillet);
- Inondations historiques (9 août);
- Bris de conduite d'eau au centre-ville (16 août);
- Incendie dans un immeuble locatif (24 octobre).

Ces interventions témoignent de l'engagement du SIM à protéger la population et à s'adapter aux nouveaux défis en matière de sécurité incendie.

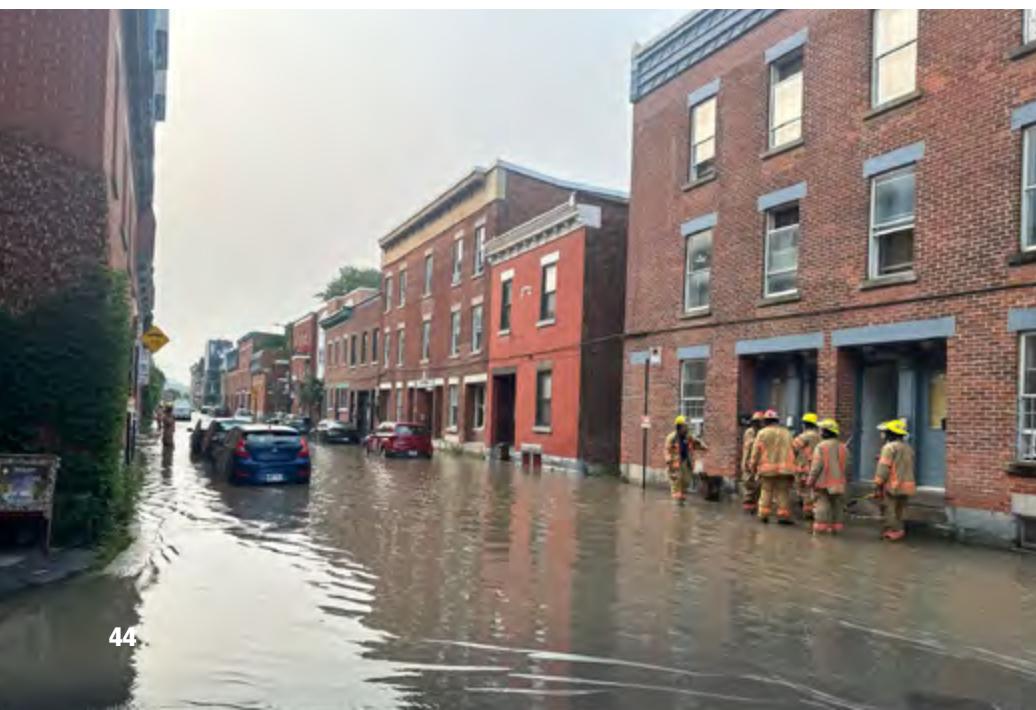
> MESURES D'URGENCE DE 2024

La deuxième moitié de l'année 2024 a été particulièrement chargée en événements d'exception pour les intervenantes et intervenants de l'Organisation de sécurité civile et de continuité des affaires de l'agglomération de Montréal (OSCCAAM). Ainsi, sous la direction du coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal, la structure de sécurité civile a été déployée pour répondre à plusieurs situations d'urgence, parfois simultanées.

CHALEUR EXTRÊME

Du 18 au 21 juin, Montréal a activé son Plan de sécurité civile et de continuité des affaires en mode « Intervention » en raison de la vague de chaleur qui s'est installée sur la métropole. De manière à minimiser les impacts de la chaleur et à assurer le bien-être et la sécurité de la population montréalaise, le Centre de coordination des mesures d'urgence (CCMU) a été ouvert afin de coordonner des actions à l'échelle de l'agglomération.

Plusieurs mesures ont été déployées dans l'agglomération, notamment des opérations de porte-à-porte dans les secteurs accueillant des personnes vulnérables, la prolongation des heures d'ouverture des lieux publics climatisés et des installations aquatiques servant de points de rafraîchissement, la transmission de conseils préventifs à la population, ainsi que la livraison de bouteilles d'eau aux organismes œuvrant auprès de personnes en situation d'itinérance.



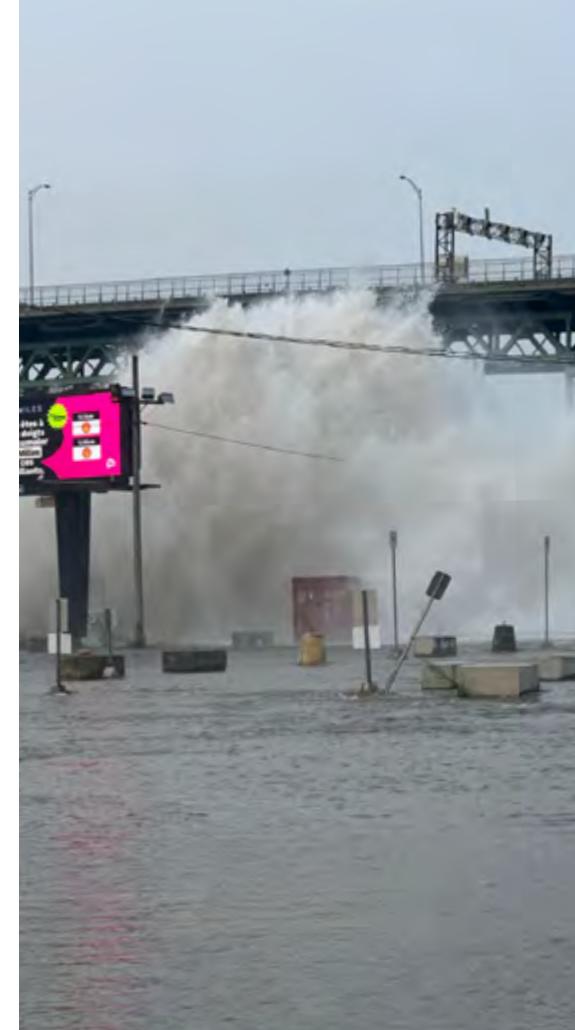
> PLUIES DILUVIENNES

Deux tempêtes tropicales ont touché l'agglomération de Montréal l'été dernier, déversant de très grandes quantités de pluie en peu de temps. Ces pluies diluvienennes ont causé d'importantes inondations et perturbé de nombreuses activités municipales.

La tempête Debby a déversé à elle seule 158 mm d'eau en 24 heures les 9 et 10 août, inondant plus de 7 602 bâtiments privés et 70 bâtiments municipaux. Cela a généré un nombre très élevé d'appels au 911 et au 311, qui ont mené à plusieurs centaines d'interventions par les membres du personnel du SIM et du SPVM.

À la suite de ce sinistre majeur, 148 personnes touchées ont bénéficié des services de soutien d'urgence déployés par le CCMU, en collaboration avec la Croix-Rouge canadienne, tels que l'hébergement d'urgence.

Plusieurs rues ont été bloquées par l'accumulation d'eau et l'autoroute 40 a dû être fermée à certains endroits. La quantité d'eau était si importante que l'équipe de sauvetage nautique du SIM a été déployée à deux reprises pour secourir des automobilistes coincés sur les voies rapides.



BRIS DE CONDUITE

Un bris majeur est survenu le 16 août alors qu'une conduite d'eau potable de 84 pouces s'est brisée vers 6 h dans l'arrondissement de Ville-Marie, à l'intersection du boulevard René-Lévesque Est et de l'avenue De Lorimier, près du pont Jacques-Cartier. La rupture de la canalisation a généré un impressionnant geyser d'eau qui a inondé une cinquantaine de résidences ainsi qu'une vingtaine de bâtiments commerciaux, en plus de forcer l'évacuation d'un immeuble résidentiel de plusieurs logements pendant plusieurs semaines. En raison de ce sinistre majeur, le CCMU, en collaboration avec la Croix-Rouge canadienne, a soutenu 167 personnes touchées en leur offrant des services d'urgence tels que l'hébergement.

Au total, ce sont plus de 180 000 Montréalaises et Montréalais qui ont été affectés par ces perturbations du réseau d'eau potable, qui ont mené l'OSCCAAM à mettre en place plusieurs actions, notamment des actions de communication visant à transmettre des consignes sur l'utilisation et la consommation de l'eau potable.

PERTURBATIONS DU RÉSEAU D'EAU POTABLE

En plus de l'avis d'ébullition émis le 16 août à titre préventif, à la suite du bris de conduite dans l'arrondissement de Ville-Marie, l'agglomération de Montréal a également été affectée par quatre événements semblables au courant de l'année 2024. Trois avis d'ébullition distincts ont été émis à titre préventif, soit un le 14 juin dans le secteur de l'île Sainte-Hélène, de l'île Notre-Dame et de l'avenue Pierre-Dupuy dans l'arrondissement de Ville-Marie, et deux touchant l'ensemble de l'arrondissement de Montréal-Nord les 20 août et 27 novembre. Un avis de rinçage a aussi été émis le 25 juillet dans un secteur de l'arrondissement de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce à la suite de travaux de désinfection d'une conduite d'eau potable.



PANNES ÉLECTRIQUES

Du 13 au 18 décembre, une panne majeure a touché plus de 1 000 ménages du quartier Saint-Michel. Face au froid, le CCMU, avec l'OSCCAAM et l'arrondissement, a déployé des mesures d'urgence, incluant la mise en place de 3 centres d'hébergement totalisant 175 places. Le SPVM a mené des opérations de porte-à-porte, en collaboration avec le SIM, et des avis ont été diffusés pour prévenir les risques, notamment l'intoxication au monoxyde de carbone.

FROID EXTRÊME

À l'approche de la période des fêtes, l'OSCCAAM a dû mener des actions afin de faire face à une vague de froid extrême. Conséquemment, un centre d'hébergement d'urgence offrant aux personnes en situation d'itinérance un endroit sécuritaire où passer la nuit, a été ouvert du 21 au 28 décembre.

TEST DES SIRÈNES D'ALERTE À LA POPULATION

Le test annuel des sirènes d'alerte à la population, coordonné par le CSC, est essentiel pour vérifier leur bon fonctionnement et sensibiliser la population aux mesures à adopter en cas de fuite de substances toxiques pouvant constituer un danger imminent pour la vie ou la santé.

Le 8 mai 2024, 10 usines qui mènent des activités génératrices de ce type de risque ont activé leur système de sirène à tour de rôle. Cet exercice a permis de vérifier le bon fonctionnement de chaque système et de renforcer la préparation des intervenantes et intervenants de première ligne.





NOUVEAU PLAN PARTICULIER D'INTERVENTION - QUALITÉ DE L'AIR

Les feux de forêt exceptionnels de l'été 2023 dans le Nord-du-Québec et ailleurs au Canada ont eu des répercussions jusqu'à Montréal. Leurs panaches de fumée, composés de plusieurs gaz et de particules fines et ultrafines, ont généré d'importants épisodes de smog sur la région métropolitaine.

Pour mieux anticiper ce type de situation et y répondre, le Centre de sécurité civile (CSC), en collaboration avec ses partenaires, a élaboré le nouveau Plan particulier d'intervention (PPI) – Qualité de l'air en 2024, en cohérence avec les recommandations du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS). Ce plan définit les critères de mobilisation, les actions spécifiques à mettre en place lors de la dégradation de la qualité de l'air et les mesures de protection pour le personnel municipal. Son activation est déterminée par les indicateurs atmosphériques et par les recommandations du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS), en fonction des impacts sanitaires anticipés ou avérés sur la population.

L'objectif du PPI est d'assurer la sécurité de la population et du personnel de la Ville de Montréal face aux risques liés à la pollution atmosphérique causée par les feux de végétation.

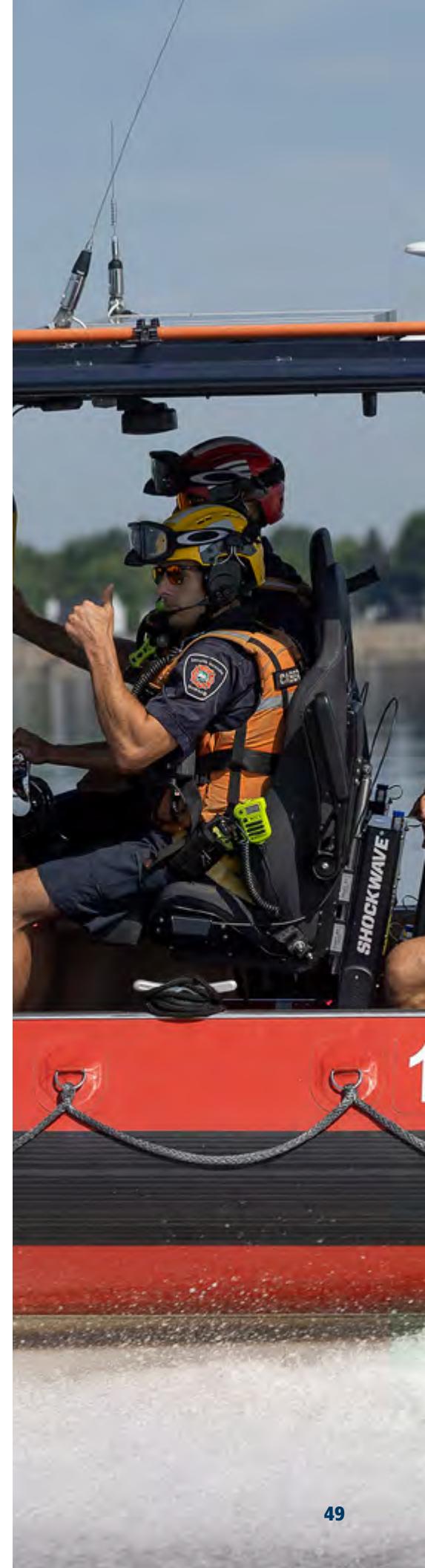


> OPÉRATIONS

Le Service de sécurité incendie de Montréal comprend 66 casernes et un point de service estival répartis sur l'ensemble de l'agglomération de Montréal. Il inclut également le Centre de communications, qui répond aux appels d'urgence des citoyennes et citoyens, et assure la répartition des effectifs sur le terrain, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

TOUT UN ÉVENTAIL D'INTERVENTIONS URGENTES

Au cours d'une année, le SIM répond à des interventions très variées : urgences médicales préhospitalières, systèmes d'alarme déclenchés et feux de bâtiments, feux de véhicules routiers, accidents de voiture avec ou sans pinces de désincarcération, fuites de gaz naturel, de propane ou autres, interventions en matières dangereuses, sauvetages nautiques et sur glace, sauvetages en hauteur ou en espace clos, personnes coincées dans un ascenseur, interventions dans le métro, inondations, etc.



> COMBAT D'INCENDIE

Le SIM doit être en mesure de répondre en tout temps aux appels d'urgence pour les incendies de bâtiments sur le territoire de l'agglomération montréalaise. L'organisation des secours, l'expertise du personnel affecté à l'intervention et l'équipement de pointe utilisé garantissent des opérations de combat des incendies à la fois optimaux et sécuritaires.

Incendies de bâtiments	2022	2023	2024
Majeurs	304	286	262
Mineurs	999	1 250	1 259
Total	1 303	1 536	1 521

Incendies de bâtiments majeurs : classification et ressources acheminées

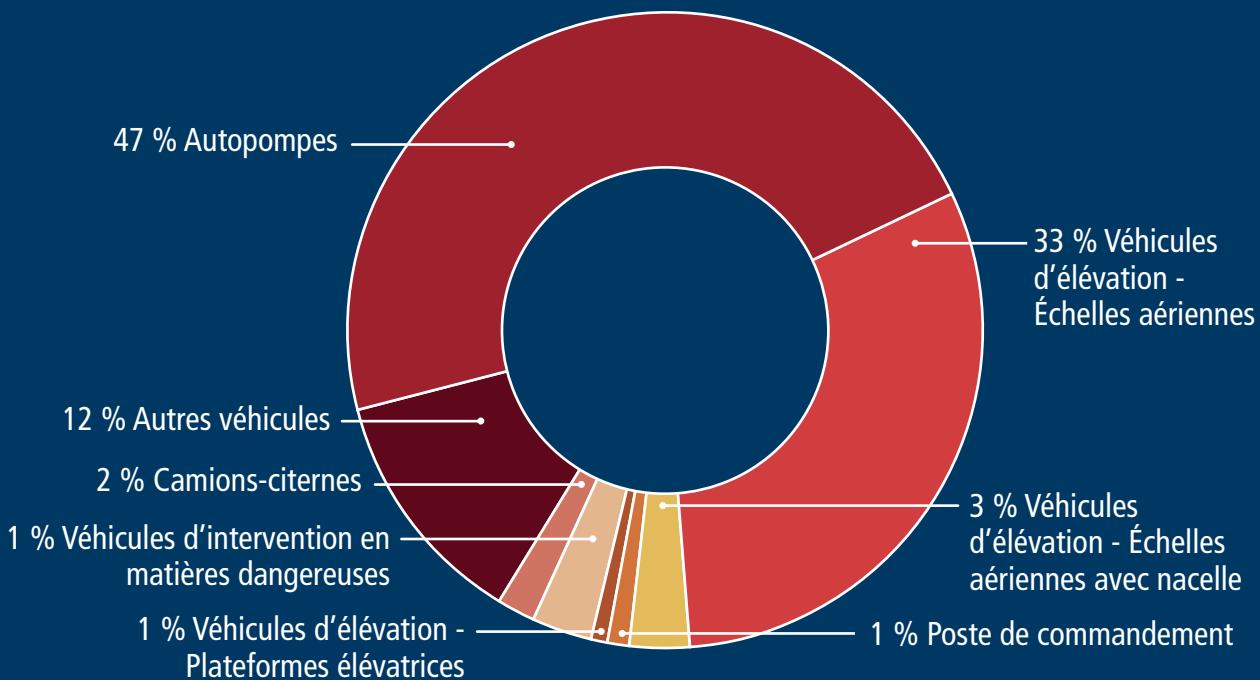
Niveaux d'alerte	2022	2023	2024
10-07 Première alerte	238	207	195
10-12 Deuxième alerte	44	50	45
10-13 Troisième alerte	9	17	7
10-14 Quatrième alerte	7	5	9
10-15 Cinquième alerte	6	7	6

Lors d'un incendie majeur, le SIM déploie une réponse adaptée à l'ampleur de la situation. Découvrez le nombre de pompiers et pompières et les véhicules déployés selon les codes d'alerte :

Codes radio	Pompier(ère)s déployés	Véhicules déployés
10-07 Première alerte	47	16
10-12 Deuxième alerte	65	21
10-13 Troisième alerte	85	26
10-14 Quatrième alerte	105	31
10-15 Cinquième alerte	125	36

> FLOTTE DE VÉHICULES D'INTERVENTION ET SORTIES 2024

Véhicules destinés aux interventions



En chiffres

	Nombre	Nombre de sorties
● Autopompes (200 et 2000)	70	170 785
Véhicules d'élévation		
● Échelles aériennes (400)	48	51 851
● Échelles aériennes avec nacelle (4000)	4	3 739
● Plateformes élévatrices (700)	2	1 700
● Poste de commandement (1005)	1	192
Véhicules d'intervention en matières dangereuses		
● Véhicules d'intervention en matières dangereuses (1700)	1	352
Camions-citernes		
● Camions-citernes (6000)	3	38
Autres véhicules destinés aux interventions du SIM		
● SIM (500, 600, 1400, 1600, 947, 1230 et 1330)	18	10 806
Total	147	239 463

Interventions d'urgence

par arrondissements et par casernes

	2022	2023	2024
Arrondissements			
Ahuntsic-Cartierville (35-42-43-49)	7 455	7 935	7 921
Anjou (28)	2 425	2 477	2 396
Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce (4-27-34-46)	9 079	10 136	9 991
L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève (56)	1 034	1 089	1 195
Lachine (64)	2 963	3 279	3 217
LaSalle (65)	4 262	4 346	4 395
Le Plateau-Mont-Royal (16-26-30)	7 250	7 815	7 541
Le Sud-Ouest (3-15-23-33)	5 173	5 574	5 758
Mercier–Hochelaga-Maisonneuve (13-39-40-45-48)	8 873	9 428	9 627
Montréal-Nord (17-18)	6 192	6 580	6 433
Outremont (75)	1 094	1 335	1 151
Pierrefonds-Roxboro (57-58-59)	3 033	3 343	3 343
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles (14-38-44-32)	6 325	6 444	6 435
Rosemont–La Petite-Patrie (29-31-47-50)	7 271	7 684	6 435
Saint-Laurent (71-72-73)	6 098	6 470	6 727
Saint-Léonard (21-22)	3 984	4 112	4 195
Verdun (66-67)	3 434	3 603	3 539
Ville-Marie (2-5-10-19-20-25)	13 347	15 685	17 125
Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension (9-37-41)	7 448	7 701	7 750

Interventions d'urgence

par villes reconstituées et casernes

	2022	2023	2024
Villes reconstituées			
Baie-D'Urfé (52)	248	342	271
Beaconsfield (53)	771	1 002	782
Côte-Saint-Luc (78)	591	701	724
Dollard-Des Ormeaux (61)	2 220	2 419	2 377
Dorval (62-63)	1 673	1 932	1 931
Hampstead	262	359	322
Kirkland (54)	752	852	854
L'Île-Dorval	1	1	0
Montréal-Est (8)	537	549	573
Montréal-Ouest (77)	176	226	184
Mont-Royal (74)	1 174	1 314	1 294
Pointe-Claire (55)	2 083	2 297	2 310
Sainte-Anne-de-Bellevue (51)	371	454	441
Senneville	87	107	98
Westmount (76)	1 230	1 311	1 276
Total	118 916	128 902	129 822



> INTERVENTIONS MAJEURES

INCENDIE AU 400, RUE NOTRE-DAME

Le 4 octobre 2024, un incendie majeur s'est déclaré dans le bâtiment patrimonial Magasin-entrepôt Alexandre-Maurice-Delisle, construit en 1862 et situé à l'intersection des rues Notre-Dame et de Bonsecours. Cet incendie tragique a coûté la vie à une mère et à sa fille de 7 ans.

Dès leur arrivée, les pompiers et pompières ont procédé à des opérations de sauvetage dans des conditions difficiles, prenant en charge plusieurs victimes dès les premières minutes de l'intervention. Moins de 10 minutes après l'arrivée des premières unités, une quatrième alerte a été déclenchée, mobilisant 125 pompiers et pompières. Au total, près de 45 unités ont été nécessaires pour enfin maîtriser le brasier après 12 heures de lutte. Grâce à leurs efforts, le bâtiment adjacent a pu être protégé.

Après l'extinction de l'incendie, un soutien logistique et matériel a été apporté au SPVM pour lancer le début de son enquête. L'équipe du groupe de sauvetage technique (GST) a également collaboré avec le SPVM afin de sécuriser l'accès à l'intérieur du bâtiment et de faciliter l'enquête.



> FEU D'UN CONTENEUR DE BATTERIES AU LITHIUM-ION DANS LE PORT DE MONTRÉAL

Le 23 septembre 2024, un incendie s'est déclaré dans un conteneur du port de Montréal, nécessitant le déclenchement d'une deuxième alarme et la mobilisation de 50 pompiers et pompières. À l'intérieur du conteneur se trouvaient 15 000 kilos de batteries au lithium-ion, ce qui classait cet incendie comme un incident impliquant des matières dangereuses. Par son ampleur, il s'agit de l'incendie de batteries au lithium-ion le plus important enregistré au Québec à ce jour.

La maîtrise de l'incendie a nécessité la coopération de plusieurs partenaires externes. En raison de la nature du sinistre, le Service d'incendie d'Aéroports de Montréal a été sollicité pour déployer un camion spécialisé dans les interventions en cas d'écrasement d'avion.

> DÉMANTÈLEMENT D'UN LABORATOIRE D'OPIOÏDES

Le groupe d'intervention en matières dangereuses (GIMD) a apporté un soutien crucial à l'unité de démantèlement de laboratoires clandestins de la GRC. Les techniciens et techniciennes ont assisté la GRC sur 2 sites distincts, à Dixville et à Drummondville.

Cette intervention, largement médiatisée, a mis en lumière les capacités exceptionnelles du GIMD, confirmant ainsi la réputation d'excellence du Service de sécurité incendie de Montréal.

> INCENDIES À MONTRÉAL EN 2024



**79 %
des incendies**

sont de cause accidentelle.



**78 %
des incendies**

se sont produits dans des logements.



**66 %
des incendies**

causés par des articles de fumeur ou des objets à flamme nue se produisent à l'intérieur. Dans 27 % des cas, ils commencent dans un lieu de repos.



**Près de 31 %
des incendies**

commencent dans la cuisine.



62 % des incendies

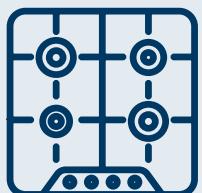
sont causés par une erreur humaine ou une mauvaise utilisation.



1 incendies sur 4

est causé par des articles de fumeur ou des objets à flamme nue.

LES ARRONDISSEMENTS LES PLUS TOUCHÉS



**Plus de 25,5 %
des incendies**

causés par de l'équipement de cuisine se sont produits dans les arrondissements de Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce, Ahuntsic Cartierville et de Rosemont–La Petite-Patrie.



**La moitié
des incendies**

causés par des articles de fumeur sont concentrés dans 5 arrondissements : Ville-Marie, Ville-ray–Saint-Michel–Parc-Extension, Rosemont–La Petite-Patrie, Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et Sud-Ouest.

Sources d'incendies fatals*

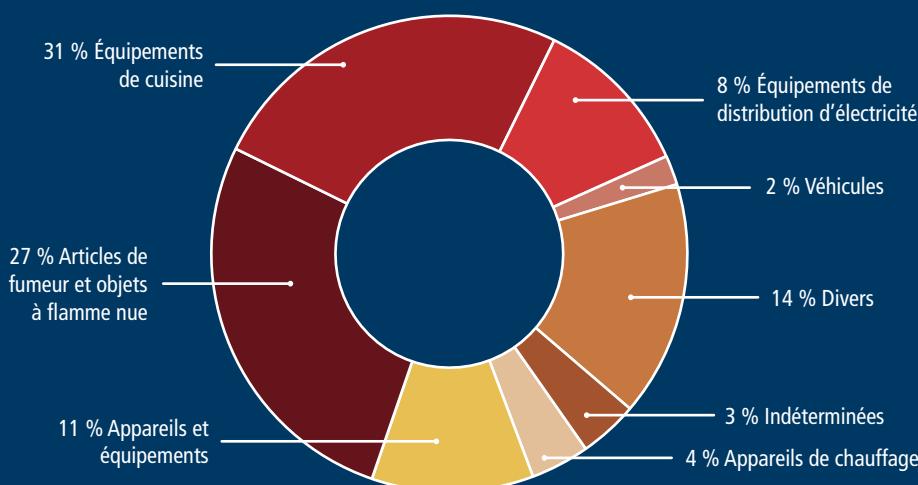
Articles de fumeur	7
Électriques	0
Chandelles	0
Indéterminées	0
Autres	2

* Les enquêtes sur des décès à la suite d'un incendie sont effectuées par le SPVM.

Nombre de décès

	2022	2023	2024
Homme	11	8	4
Femme	1	9	5
Total	12	17	9

Principales causes d'incendies de bâtiments



En chiffres

Sources de chaleur	2024
Appareils de chauffage	66
Appareils et équipements	173
Articles de fumeur et objets à flamme nue	414
Équipements de cuisine	465
Équipements de distribution d'électricité	125
Véhicules	47
Divers	211
Indéterminées	33
Total	1 534

Source : Sous-système des données opérationnelles SIM, données du 01-01-2024 au 31-12-2024, compilées au 13 mars 2025.



ÉQUIPES SPÉCIALISÉES

En 2024, l'équipe d'interventions spécialisées du SIM a démontré son expertise et renforcé ses capacités d'intervention, tant sur son territoire qu'en soutien aux municipalités environnantes (Terrebonne, Longueuil et Laval).

- Le SIM a également installé des modules GPS reliés au système de répartition sur toutes ses embarcations et déployé des tablettes d'assistance au poste de commandement offrant aux chefs et cheffes aux opérations un accès en temps réel à la télémétrie et au positionnement GPS et optimisant ainsi la gestion des interventions nautiques. Le SIM a aussi collaboré avec le ministère de la Sécurité publique pour élaborer un cadre de référence provincial en sauvetage nautique.
- Sauvetage technique : le groupe de sauvetage technique a modernisé ses interventions avec l'acquisition de panneaux de blindage pour les effondrements de tranchées et l'adoption du mode Dual Tension pour le sauvetage en hauteur. De plus, ses instructeurs et instructrices ont terminé la formation d'une équipe d'intervention en effondrement de structure du Service de protection contre l'incendie de Québec.

Interventions spécialisées

	2022	2023	2024
Matières dangereuses	208	266	226
Sauvetages techniques (en hauteur, en espace clos, effondrement de structure ou de tranchée)	132	148	187
Sauvetages nautiques	178	185	184
Sauvetages sur glace	19	19	24

> SERVICE AUX VICTIMES DE SINISTRES : UNE INTERVENTION COORDONNÉE FACE AUX INCENDIES ET AUX FUITES DE GAZ

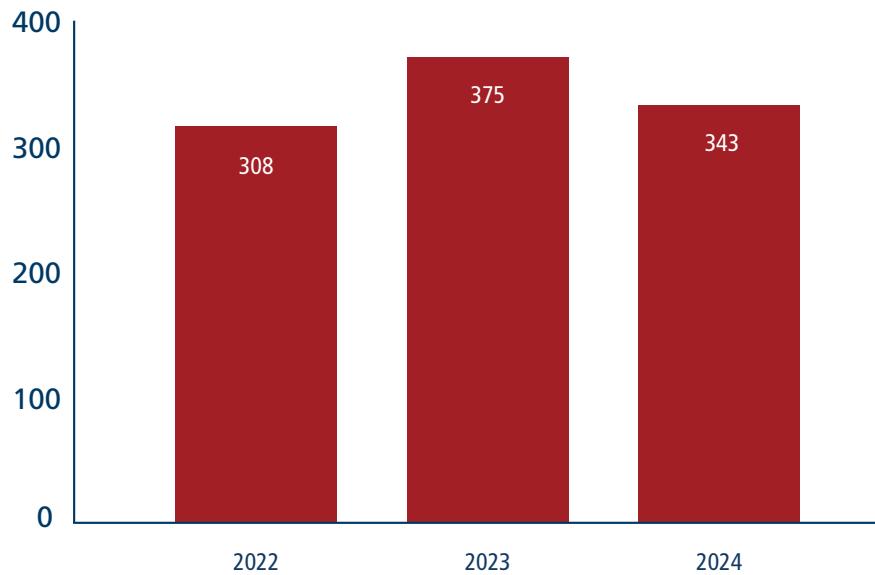
Lors d'un incendie de bâtiment, le Service de sécurité incendie de Montréal a la responsabilité de s'assurer que toutes les personnes sinistrées sur son territoire sont traitées de façon équitable, avec des services répondant aux mêmes critères de qualité.

Le SIM est lié contractuellement à la Croix-Rouge canadienne, qui a pour mission d'assister des individus, des groupes ou des communautés qui vivent des situations d'urgence ou des sinistres en leur offrant une assistance humanitaire. Cette entente aide le SIM à accomplir sa mission, dans une perspective de résilience et d'aide à la réadaptation à la suite d'un sinistre.

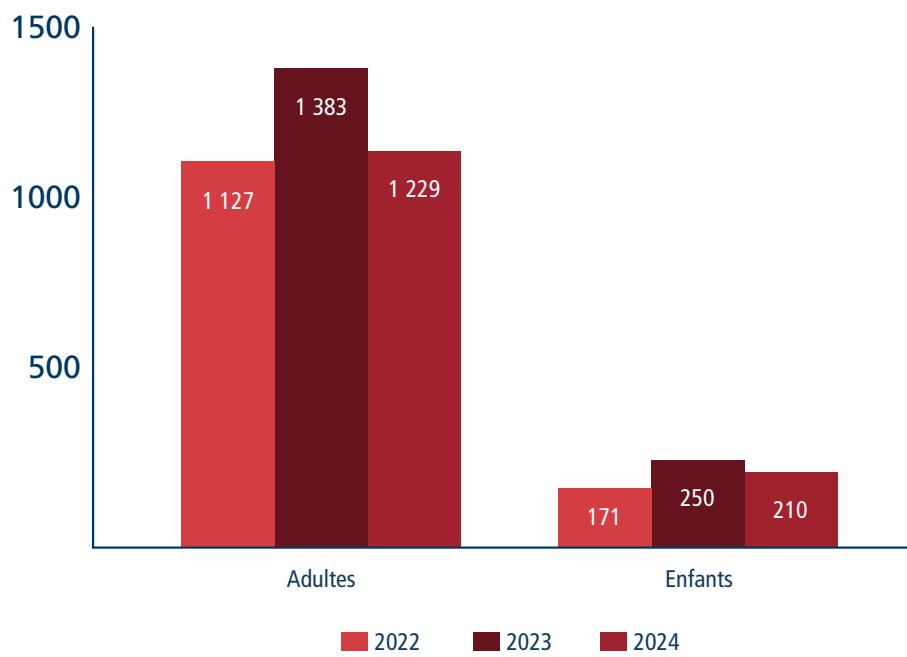
En soutien à la Croix-Rouge canadienne, l'organisation Jeunesse au Soleil intervient auprès des familles et personnes sinistrées lors des interventions d'urgence. Afin de complémer cette aide, l'Office municipal d'habitation de Montréal offre aussi ses services de relogement à la Croix-Rouge canadienne dans son aide aux victimes de sinistre, lorsqu'on y fait appel.



Fuites de gaz



Victimes ayant bénéficié du service aux personnes sinistrées



> PERSONNEL POMPIER PREMIER RÉPONDANT SUR LE TERRITOIRE



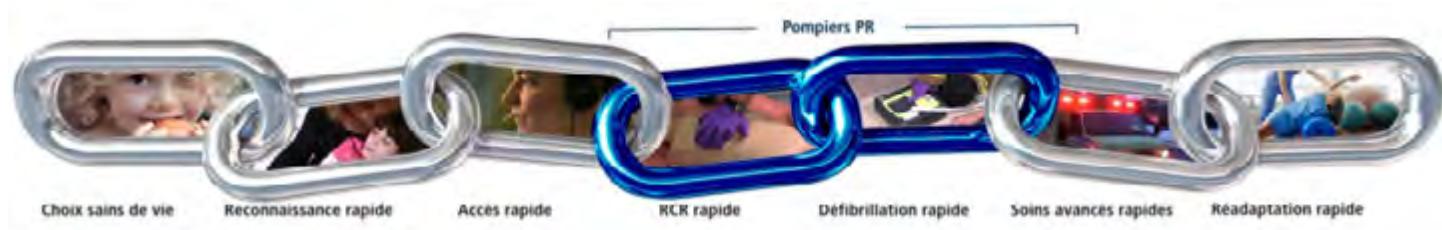
Lors d'une situation d'urgence médicale, une coordination efficace entre les différents intervenants et intervenantes est essentielle pour optimiser les chances de survie des personnes en détresse. Le service de premiers répondants et premières répondantes du SIM joue un rôle essentiel dans la chaîne de survie préhospitalière sur le territoire de l'agglomération de Montréal. Grâce à une formation spécialisée, à une couverture territoriale complète et à une rapidité d'intervention notable, le personnel pompier premier répondant contribue significativement à la sécurité et au bien-être des Montréalaises et Montréalais lors d'urgences médicales préhospitalières.

Au 31 décembre 2024, le SIM comptait 1 906 premiers répondants et premières répondantes. De plus, au printemps 2024, il a certifié 71 pompiers et pompières et embauché 64 recrues ayant une certification de premier répondant valide.

RÔLE ET FORMATION DU PERSONNEL POMPIER PREMIER RÉPONDANT

Le personnel pompier premier répondant est formé pour fournir des soins médicaux de base afin de stabiliser l'état d'une personne en attendant l'arrivée des ambulancières ou ambulanciers paramédicaux. Sa formation initiale, d'une durée de 62 heures, est assurée par des instructrices ou instructeurs certifiés par Urgences-santé et répond aux exigences du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

En 2024, pour la première fois depuis l'implantation du service de premiers répondants et premières répondantes, 12 pompières et pompiers instructeurs ont été accrédités par Urgences-santé pour assister les ambulancières et ambulanciers paramédicaux dans la formation en maintien des compétences de l'ensemble du personnel.



COORDINATION AVEC URGENCES-SANTÉ

Les premiers répondants et premières répondantes travaillent en étroite collaboration avec Urgences-santé, qui coordonne les interventions médicales sur le territoire de l'agglomération de Montréal. Dès qu'une urgence est signalée, ils et elles sont dépêchés pour commencer les premiers soins tandis qu'une ambulance est mise en route. Une communication constante entre le personnel pompier premier répondant et Urgences-santé garantit une prise en charge fluide et efficace des patients.

IMPACTS SUR LA COMMUNAUTÉ

Le service des premiers répondants et premières répondantes contribue à :

- Réduire les délais d'intervention : la proximité des casernes de pompiers permet une arrivée rapide sur les lieux;
- Améliorer les taux de survie : les gestes vitaux effectués rapidement ont un rôle crucial;
- Assurer une présence rassurante : les premiers répondants et premières répondantes offrent un soutien moral important aux victimes et à leurs proches.

DÉFIS ET PERSPECTIVES

- Augmentation de la demande : avec une population croissante, le nombre d'interventions ne cesse d'augmenter.
- Stress professionnel : les intervenantes et intervenants doivent gérer des situations émotionnellement difficiles.
- Évolution des techniques médicales : la formation continue s'avère nécessaire.



LE SAVIEZ-VOUS ?

En 2024, le SIM s'est vu décerner par le Centre universitaire de santé McGill le Prix de mérite en traumatologie du Programme de traumatologie de l'Hôpital général de Montréal.





> **INTERVENTIONS LES PLUS FRÉQUENTES POUR URGENCES MÉDICALES PRÉHOSPITALIÈRES**

En 2024, le SIM a réalisé 76 332 interventions liées au service de premiers répondants et premières répondantes.

Les appels les plus fréquents :

- Problèmes respiratoires
- États d'inconscience et évanouissement
- Douleurs thoraciques (non traumatiques)
- Accidents de la route – transports
- Chutes

> RAYONNEMENT ET RECONNAISSANCE

Congrès de l'ACCP du 20 au 25 septembre 2024 à Montréal

Le Congrès Secours-incendie Canada de l'Association canadienne des chefs de pompiers s'est tenu à Montréal du 20 au 25 septembre dernier.

Ce rassemblement des principaux décideurs et décideuses en sécurité incendie visait à mettre en lumière l'évolution constante de l'ampleur et de la complexité des interventions auxquelles les services d'incendie font face. L'importance d'une administration nationale des incendies a été soulignée afin de mieux coordonner les efforts à l'échelle du Canada.

Congrès annuel de l'AGSICQ

Le SIM a pris part au 56e Congrès annuel de l'Association des gestionnaires en sécurité incendie et civile du Québec (AGSICQ), à Gatineau. Lors de cet événement, il a communiqué ses apprentissages en lien avec le Guide des bonnes pratiques : l'entretien des vêtements de protection pour la lutte contre les incendies (CNEST), récemment mis en vigueur. Le SIM a également présenté les avancées les plus récentes en techniques et outils de lutte contre les incendies impliquant des batteries et piles au lithium-ion.



> CÉRÉMONIES ET RECONNAISSANCES

En 2024, le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) a organisé plusieurs cérémonies d'intégration pour accueillir les pompiers et pompières embauchés pendant la pandémie (2020-2022) ainsi que les recrues de 2024. Ces événements visaient à renforcer leur sentiment d'appartenance et à faciliter leur intégration au sein de l'organisation. Dans la dernière année, le SIM a accueilli 91 nouveaux pompiers et pompières.

Journée nationale de reconnaissance des pompiers et pompières

Le 6 octobre 2024, le ministère de la Sécurité publique a convié cinq lauréats du Service de sécurité incendie de Montréal, accompagnés du directeur du SIM, à une cérémonie de remise de décorations et de citations au Château Frontenac. Cet événement prestigieux a honoré leur contribution exceptionnelle à la sécurité incendie et aux activités de secours.

Intervention 10-15 : 2023-03-16, no 23 839, 135 rue du Port

Le pompier Julien Berjot reçoit la Croix de courage.

Le pompier Keith Brown reçoit la Croix de courage.

Le pompier Benoit Bourgie reçoit la Médaille pour acte méritoire.

Le pompier Kevin Graindlair-Laroche reçoit la Médaille pour acte méritoire.

Le pompier Claude Smith reçoit la Médaille pour acte méritoire.





> **CCSI : RECONNAISSANCE D'APPEL MÉRITOIRE LORS DU CONGRÈS DE L'ACUQ**

Le 14 novembre 2024, Pierre Lapointe, préposé aux communications d'urgence du CCSI, a été reconnu comme l'un des trois finalistes de l'appel méritoire 2024 au Congrès annuel de l'Association des centres d'urgence du Québec (ACUQ).

Employé de la Ville de Montréal depuis 1987, Pierre Lapointe s'est toujours dévoué au bien-être de la population. Il a rejoint le Service de sécurité incendie de Montréal en 2000, où il s'est rapidement distingué par son écoute active et son souci du détail. Aujourd'hui, il est l'un des préposés les plus chevronnés du Centre de communications en sécurité incendie de Montréal (CCSI).

Un exemple marquant de son dévouement est son intervention lors d'un incendie, le 3 mars dernier. Pierre Lapointe a su gérer la situation avec calme et compassion, restant en ligne avec une citoyenne âgée en détresse pendant 14 minutes, lui fournissant des instructions claires et rassurantes jusqu'à l'arrivée des secours. Son intervention a été cruciale et pourrait bien avoir sauvé une vie.

SERVICES DISTINGUÉS

La direction du Service de sécurité incendie de Montréal et la Ville de Montréal ont rendu hommage à 51 membres du SIM pour plus de 20 ans de service exemplaire. Ces membres se sont distingués par leur conduite irréprochable, leur engagement et l'excellence de leur travail. La Médaille des pompiers pour services distingués, décernée par la Chancellerie des distinctions honorifiques du Canada, souligne la contribution des femmes et des hommes qui se sont voués à la sécurité du public par un service loyal et exceptionnel.

ACCUEIL LORS DES PROMOTIONS DES OFFICIERS ET OFFICIÈRES

Le SIM a organisé plusieurs cérémonies pour honorer 80 membres du personnel gradé. Les membres ont reçu leurs écussons et insignes lors de ces moments importants, célébrés en présence de leurs pairs et de leurs familles.

COMMÉMORATION DES POMPIERS ET POMPIÈRES DÉCÉDÉS EN SERVICE

Pour rendre un hommage solennel aux pompiers et pompières disparus et rappeler l'importance de leur sacrifice pour la population, le Service de sécurité incendie de Montréal, en partenariat avec l'Association des pompiers de Montréal et l'Association des pompiers retraités de Montréal, a organisé une cérémonie commémorative émouvante au Cimetière Notre-Dame-des-Neiges, à Montréal. La lieutenante-gouverneure du Québec, l'honorable Manon Jeanotte, était présente à cette importante commémoration.

Le SIM a également participé aux commémorations des pompiers et pompières décédés à Ottawa, où des représentants et représentantes de divers services de sécurité incendie du pays se sont réunis, ainsi qu'au Colorado, aux États-Unis, où des délégations internationales ont rendu hommage au personnel pompier disparu.



> L'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE DES POMPIERS AUXILIAIRES DE MONTRÉAL

Les Pompiers auxiliaires de Montréal (PAM) apportent un soutien constant au SIM sur les lieux d'intervention en fournissant des services de réadaptation aux pompiers et pompières.

Garants de la préservation de l'histoire du SIM, ces bénévoles collectent aussi des artefacts et des documents précieux. Enfin, ils se sont donné pour mission d'entretenir, de réparer et d'exposer une magnifique flotte de camions et d'appareils d'incendie antiques.

MUSÉE DES POMPIERS

Grâce aux PAM, les citoyennes et les citoyens bénéficient du magnifique Musée des pompiers de Montréal. On peut y découvrir une belle collection de documents, de photos et d'équipements remontant aussi loin que la fin des années 1800.

Allez visiter leur boutique sur leur site Internet. En achetant des objets promotionnels, vous aidez l'organisation à offrir de meilleurs services lors des interventions du SIM et de tout autre type d'événement.

Allez jeter un coup d'œil, vous y trouverez plusieurs nouveautés :
<https://www.apamtl.ca/>



LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez visiter le [Musée des pompiers de Montréal](#), situé dans la caserne 30, à l'angle du boulevard Saint-Laurent et de l'avenue Laurier Ouest, dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal. Le musée est ouvert tous les dimanches, de 13 h 30 à 16 h.

LES POMPIERS AUXILIAIRES DE MONTRÉAL SUR LES LIEUX D'INTERVENTION

Nombre total d'appels répondus en 2024 : 117

Nombre de journées en soutien lors de chaleurs extrêmes : 52, couvrant 94 quarts de travail et 564 heures de service dévoué



EN VOICI QUELQUES-UNS

- Pour la première fois, une équipe de 4 membres des PAM a pris part au plongeon annuel du Défi de l'ours polaire dans les eaux glaciales du canal de Lachine. Cet événement organisé par les policiers et policières de Montréal et de Québec permet d'amasser des fonds et de sensibiliser la population aux Jeux olympiques spéciaux.
- Les PAM et la Montreal Firefighters Emerald Society ont participé ensemble au défilé de la Saint-Patrick à Hudson, en Montérégie, et à la 199e édition du défilé de Montréal.
- Participation aux défilés des véhicules d'urgence à Laval et à Pincourt.
- Participation au lave-auto de la garde d'honneur du SIM : dons amassés pour l'Opération Enfant Soleil.
- Ouverture des portes du musée dans le cadre d'un week-end de festivités dans le quartier Mile-End. Plus de 2 000 visiteurs et visiteuses ont été accueillis.
- Participation à des journées citoyennes dans les arrondissements d'Anjou et de Saint-Léonard, et à Mont-Royal.
- Pour le plaisir des petits et grands, participation à la 72e édition du défilé du père Noël.
- Paniers de Noël : conception et livraison des paniers et collecte de 9 600 \$ de dons.
- Première participation au lancement d'Opération Nez rouge.

UN ENGAGEMENT REMARQUABLE

Nouveaux membres

Daniel Brunet
Vincent Brunet
Claude Dauphin
Denis Desrosiers
Gordon Routley
(membre associé)

RECONNAISSANCE

Pompier auxiliaire de l'année 2024 :

Pierre Giroux
Le 23 septembre 2024, les PAM ont célébré le 80e anniversaire de leur création. À cette occasion, les membres ont rendu hommage à leur chef, Steve Garnett, pour ses 20 ans à la présidence de l'organisation.



> GARDE D'HONNEUR

L'année 2024 a été riche en événements pour la Garde d'honneur du Service de sécurité incendie de Montréal. La présence constante de l'ensemble de ses membres et leur dévouement ont été essentiels pour honorer et soutenir les pompiers et pompières ainsi que les citoyennes et citoyens, faisant d'eux et elles des ambassadeurs et ambassadrices incontournables du SIM. L'engagement exemplaire et le professionnalisme de ces membres sont une source d'inspiration.



Cérémonies d'intégration des recrues

La Garde d'honneur a apporté une dimension solennelle aux cérémonies d'intégration des nouvelles recrues du Service de sécurité incendie de Montréal. Quatre contingents ont rejoint les rangs en prêtant serment d'allégeance, marquant ainsi le début de leur engagement envers la population de Montréal. Par sa présence, la Garde d'honneur a souligné l'importance de cet événement tout en incarnant ses valeurs fondamentales : *tradition, respect et sacrifice*.



Événements commémoratifs

La Garde d'honneur a pris part à plusieurs événements commémoratifs, notamment le jour du Souvenir à Hampstead, le lancement de la Campagne du coquelicot de Montréal et les hommages aux pompiers décédés à Montréal, à Ottawa et dans l'État du Colorado, aux États-Unis.

Lors de la cérémonie tenue à Ottawa, le sergent-major Marc-André Lemieux a dirigé un peloton, un rôle habituellement réservé aux militaires, un hommage soulignant son professionnalisme et le rayonnement de la Garde d'honneur du SIM à l'échelle nationale.



Engagement communautaire et activités bénévoles

La Garde d'honneur a démontré son engagement envers la communauté dans diverses activités bénévoles, comme sa participation au lave-auto pour Enfants Soleil et sa présence à des événements sportifs et communautaires tels que le Défi Firefit 2024 et les hommages aux premiers répondants et premières répondantes lors d'un match des Alouettes de Montréal.

Cérémonies officielles

La Garde d'honneur a participé à plusieurs événements officiels d'importance. Elle a notamment pris part à la remise des titres et insignes de l'Ordre de Montréal, à l'hôtel de ville, aux cérémonies d'ouverture et de clôture du Congrès de l'Association canadienne des chefs de pompiers, ainsi qu'à 2 cérémonies honorant les membres du Service de sécurité incendie de Montréal pour leurs années de service.

> PANIERS DE NOËL

En 2024, la 37e campagne annuelle des paniers de Noël de l'Association des pompiers de Montréal a connu un franc succès, grâce à la générosité des donateurs et donatrices, et à l'engagement remarquable des bénévoles.

Chiffres clés :

1 276 familles

ont reçu des paniers de Noël.

Plus de 1 235 cadeaux

ont été distribués à des enfants défavorisés de 14 ans et moins.

419 657 \$

ont été amassés en dons.

Plus de 120 bénévoles

incluant des pompiers et pompières actifs et retraités, ont participé à la campagne.



> MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

Le Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) s'est associé à la Ville de Montréal pour célébrer la vitalité, la résilience et la contribution des communautés noires de Montréal, tout en exprimant sa solidarité envers les employés et employées issus de ces communautés au sein du service. En février, le SIM a honoré les contributions des communautés afrodescendantes en hissant le drapeau panafricain devant le quartier général. De plus, les membres du personnel ont été invités à un petit-déjeuner avec la direction pour marquer le Mois de l'histoire des Noirs.

> DÉFILÉ DE LA FIERTÉ

Encore en 2024, des membres du Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) ont participé aux activités du festival Fierté Montréal. Ils et elles ont rencontré la population lors des journées communautaires et ont fièrement défilé avec plus de 300 collègues des différents services de la Ville de Montréal. Le SIM a également hissé avec fierté le drapeau 2ELGBTQI+ inclusif pour marquer le début des festivités de Fierté Montréal.



> REMERCIEMENTS

Gestion de projet

Dave Waterhouse, chef de division, Service de sécurité incendie de Montréal

Fabineta Diop, adjointe de direction, Service de sécurité incendie de Montréal

Gestion de projet, rédaction et conception graphique

Exponentiel

Contenu

Les membres du Service de sécurité incendie de Montréal

Révision

Jocelyne Hébert, rédactrice et réviseure

Édition

Richard Liebmann, directeur du Service de sécurité incendie de Montréal et coordonnateur de la sécurité civile de l'agglomération de Montréal, et les membres de la direction

Photo de la page couverture

Sylvain Légaré, photographe

Photos rapport des activités

Les membres du Service de sécurité incendie de Montréal

L'Association des Pompiers de Montréal

Philippe Sabourin

Éric Bilodeau

Élliott Albert

Jonathan Forget

Mathieu Sparks

ville.montreal.qc.ca/sim