

PROFIL DE COMPÉTENCES

Pompier(e) et Pompier

Servir toutes les populations (la citoyenne et le citoyen)

- En venant en aide à la citoyenne ou au citoyen
- En agissant en tenant compte des besoins de la citoyenne ou du citoyen
- En faisant preuve d'empathie et de compassion envers la citoyenne ou le citoyen
- En étant proactif(ve) et avenant(e) envers la citoyenne ou le citoyen
- En faisant preuve de patience et de courtoisie auprès de la citoyenne ou du citoyen
- En considérant les impacts de ses actions sur la citoyenne ou le citoyen
- En offrant des services efficaces et équitables à toutes les citoyennes ou à tous les citoyens



L'INTERPERSONNEL

La dimension *interpersonnelle* signifie être capable de communiquer efficacement, d'établir des relations positives et de collaborer avec les gens. Également, il s'agit de la volonté de créer un environnement de travail qui favorise la diversité, l'équité et l'inclusion, et qui intègre tous les individus, indépendamment de leur origine, leur genre, leurs capacités physiques, etc.

Communiquer

- En faisant preuve de respect, de doigté et de diplomatie dans ses échanges
- En exprimant ses opinions de manière constructive et au moment opportun
- En formulant des messages clairs
- En adoptant une approche positive
- En étant à l'écoute des autres
- En faisant preuve d'assurance et de confiance lorsque requis

Collaborer avec son équipe

- En offrant son aide et en soutenant les membres de son équipe de façon proactive
- En contribuant à l'effort collectif et au travail d'équipe
- En comprenant la dynamique de l'équipe afin de s'intégrer judicieusement

Être ouvert(e) aux autres et à la diversité

- En laissant chacun(e) s'exprimer en toute liberté et sans jugement
- En appréciant et en valorisant les différences individuelles
- En reconnaissant les inégalités existantes et en agissant de façon à favoriser l'inclusion
- En s'informant sur les différentes cultures, identités, capacités et expériences pour mieux comprendre et respecter la diversité

L'INVESTISSEMENT

La dimension *investissement* réfère à l'action de s'impliquer activement et de respecter ses obligations professionnelles avec rigueur et de façon consciencieuse. Une personne investie est généralement dédiée, motivée et prête à contribuer de manière positive envers son travail, son équipe et le service aux citoyennes et aux citoyens.

S'engager

- En respectant la hiérarchie et les règles établies
- En manifestant de la curiosité et un désir d'apprendre
- En faisant preuve d'initiative et de débrouillardise dans le respect du cadre établi
- En effectuant son travail avec sérieux et professionnalisme
- En démontrant un désir de représenter fièrement et positivement le SIM
- En démontrant un bon niveau d'endurance et d'énergie, malgré les difficultés
- En étant autonome et responsable au niveau de son développement professionnel
- En faisant preuve de discipline et de constance dans les aspects routinier du travail
- En respectant sa sécurité et celles de ses collègues (SST)

L'AGILITÉ

La dimension *agilité* est la capacité d'une personne à analyser rapidement et à s'adapter face à des situations nouvelles, complexes ou changeantes. L'agilité est donc un aspect clé de la manière dont les individus peuvent progresser dans un environnement en constante évolution.

S'adapter

- En étant polyvalent(e)
- En basculant avec souplesse à travers différentes tâches ou différents contextes
- En composant avec l'inconfort que certaines interventions peuvent amener
- En montrant de la résilience face aux embûches

LE SOI

La dimension du *soi* réfère à la connaissance de ses forces et de ses points de vigilance tout en ayant conscience de l'impact de son comportement sur les autres. Aussi, il s'agit d'une aptitude à mettre en place des stratégies et des techniques visant à maîtriser et réduire son niveau de stress dans sa vie professionnelle.

Se connaître

- En recevant avec humilité la rétroaction
- En apprenant de ses erreurs en vue de s'améliorer
- En étant conscient(e) de ses forces et de ses limites
- En mesurant son impact sur les autres

Gérer son stress

- En demeurant calme et efficace en situation de stress
- En demeurant en contrôle de soi et en faisant preuve de sang-froid lors des situations difficiles
- En aidant les autres à demeurer calmes et fonctionnels en situation de stress
- En prenant des décisions logiques et rationnelles lors de situations imprévues ou stressantes